КОЛЛЕГИЯ АДМИНИСТРАЦИИ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 25 марта 2013 г. N 249-р

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ("ДОРОЖНОЙ КАРТЫ")

"ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ И КАЧЕСТВА УСЛУГ В СФЕРЕ

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

НА 2013 - 2018 ГОДЫ"

Список изменяющих документов

(в ред. распоряжений Коллегии Администрации Кемеровской области

от 30.04.2014 N 318-р, от 20.07.2015 N 401-р, от 14.01.2016 N 15-р,

от 22.07.2016 N 288-р, от 23.06.2017 N 255-р)

В соответствии с приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.12.2012 N 650 "Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 - 2018 годы)" и от 18.01.2013 N 21 "О методических рекомендациях по разработке органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации планов мероприятий (региональных "дорожных карт") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 - 2018 годы)":

1. Утвердить прилагаемый [план](#P38) мероприятий ("дорожную карту") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Кемеровской области на 2013 - 2018 годы" (далее - план мероприятий).

2. Департаменту социальной защиты населения Кемеровской области (Н.Г.Круглякова) обеспечить реализацию плана мероприятий.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Кемеровской области обеспечить реализацию плана мероприятий.

4. Настоящее распоряжение подлежит опубликованию на сайте "Электронный бюллетень Коллегии Администрации Кемеровской области".

5. Контроль за исполнением распоряжения возложить на заместителя Губернатора Кемеровской области (по социальным вопросам) А.С.Сергеева.

(п. 5 в ред. распоряжения Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.06.2017 N 255-р)

Губернатор

Кемеровской области

А.М.ТУЛЕЕВ

Утвержден

распоряжением

Коллегии Администрации

Кемеровской области

от 25 марта 2013 г. N 249-р

ПЛАН

МЕРОПРИЯТИЙ ("ДОРОЖНАЯ КАРТА") "ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ

И КАЧЕСТВА УСЛУГ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ НА 2013 - 2018 ГОДЫ"

Список изменяющих документов

(в ред. распоряжения Коллегии Администрации Кемеровской области

от 23.06.2017 N 255-р)

1. Общее описание "дорожной карты"

Реализация плана мероприятий "дорожной карты" "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Кемеровской области на 2013 - 2018 годы" (далее - "дорожная карта") направлена на обеспечение доступности, повышение эффективности и качества предоставления населению Кемеровской области услуг в сфере социального обслуживания.

Для достижения указанной цели необходимо продолжить модернизацию существующей системы социального обслуживания населения с учетом современных требований и изменившихся правовых, социально-экономических и демографических условий, сохраняющихся кадровых проблем отрасли.

Проведение дальнейшей модернизации предусматривает:

продолжение работы по дифференцированному оказанию социальных услуг населению с учетом оценки индивидуальной нуждаемости;

развитие конкуренции среди поставщиков социальных услуг за счет расширения участия негосударственных организаций, индивидуальных поставщиков, благотворителей и добровольцев;

проведение мероприятий с учетом результатов независимой оценки качества предоставления социальных услуг;

реализацию мероприятий по укреплению материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения;

сокращение очередности на стационарное социальное обслуживание, в том числе путем развития стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому, при необходимости в формате социального сопровождения, недопущение возникновения очередности на получение социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому;

проведение эффективной кадровой политики;

повышение в 2018 году средней заработной платы социальных работников в организациях социального обслуживания до 100 процентов от среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности) в Кемеровской области.

В Кемеровской области за последние четыре года продолжается рост населения старше трудоспособного возраста. Численность населения Кемеровской области с указанием доли лиц старше трудоспособного возраста представлена в [таблице 1](#P63).

Таблица 1

Численность населения Кемеровской области с указанием доли

лиц старше трудоспособного возраста за 2013 - 2018 годы

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Годы | Численность населения, человек | В том числе лица старше трудоспособного возраста, человек | Из них получателей социальных услуг, человек | Доля лиц старше трудоспособного возраста от общей численности населения, процентов | Доля получателей социальных услуг от численности лиц старше трудоспособного возраста, процентов |
| 2013 | 2738262 | 625324 | 31957 | 22,8 | 5,0 |
| 2014 | 2729533 | 638653 | 34057 | 23,4 | 5,3 |
| 2015 | 2724990 | 652727 | 39402 | 23,9 | 5,9 |
| 2016 | 2696155 | 667575 | 40237 | 24,8 | 6,0 |
| 2017 (прогноз) | 2681215 | 674184 | 41800 | 25,1 | 6,2 |
| 2018 (прогноз) | 2665681 | 681192 | 42915 | 25,6 | 6,3 |

К 2018 году также прогнозируется рост численности данной категории граждан, удельный вес к численности населения Кемеровской области составит 25,6 процента. В связи с увеличением доли граждан пожилого возраста увеличение нагрузки на систему социального обслуживания неизбежно.

По состоянию на 1 января 2017 года в системе социального обслуживания населения Кемеровской области функционирует 123 организации, включенные в реестр поставщиков социальных услуг, в том числе:

30 государственных учреждений социального обслуживания, в том числе:

12 домов-интернатов общего типа,

12 психоневрологических интернатов,

3 дома-интерната для умственно отсталых детей,

2 центра социального обслуживания,

1 социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних;

90 муниципальных учреждений социального обслуживания, в том числе:

46 центров социального обслуживания,

26 социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних,

7 центров помощи семье и детям,

6 реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями,

2 центра психолого-педагогической помощи населению,

2 дома временного и ночного пребывания,

1 центр социальной адаптации;

2 негосударственные организации, оказывающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.

Расходы на социальное обслуживание предусматриваются ежегодно областным бюджетом, а также за счет средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности. Объем финансирования расходов на социальное обслуживание, в том числе за счет средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, отражен в [таблице 2](#P130).

Таблица 2

Объем финансирования расходов на социальное обслуживание

в Кемеровской области на 2013 - 2018 годы

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Годы | Расходы на социальное обслуживание, млн. рублей | В том числе расходы на фонд оплаты труда, млн. рублей | Доля фонда оплаты труда в общих расходах, процентов | Из них расходы на фонд оплаты труда социальных работников, млн. рублей | Доля в общем фонде оплаты труда, процентов |
| всего | в том числе | доля внебюджетных средств, процентов | всего | в том числе | доля внебюджетных средств, процентов | в том числе | в том числе | доля внебюджетных средств, процентов |
| средства областного бюджета | внебюджетные средства | средства областного бюджета | внебюджетные средства | средства областного бюджета | внебюджетные средства |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 2013 | 4254,8 | 3740,8 | 514,0 | 12,1 | 3278,3 | 3183,0 | 95,3 | 2,9 | 77,0 | 765,3 | 746,7 | 18,6 | 2,4 | 23,3 |
| 2014 | 4699,1 | 4169,6 | 529,5 | 11,3 | 3545,8 | 3418,3 | 127,5 | 3,6 | 75,5 | 985,0 | 947,4 | 37,6 | 3,8 | 27,8 |
| 2015 | 4704,7 | 4169,0 | 535,7 | 11,4 | 3648,4 | 3512,1 | 136,3 | 3,7 | 77,5 | 1045,1 | 997,4 | 47,7 | 4,6 | 28,6 |
| 2016 | 4960,5 | 4400,0 | 560,5 | 11,3 | 3609,0 | 3437,4 | 171,6 | 4,8 | 72,8 | 1056,4 | 992,9 | 63,5 | 6,0 | 29,3 |
| 2017 | 4959,4 [<1>](#P261) | 4398,9 [<1>](#P261) | 560,5 | 11,3 | 3658,8 | 3483,8 | 175,0 | 4,8 | 73,8 | 1057,7 | 992,9 | 64,8 | 6,1 | 28,9 |
| 2018 | 4959,4 | 4398,9 | 560,5 | 11,3 | 3662,3 | 3483,8 | 178,5 | 4,9 | 73,8 | 1059,0 | 992,9 | 66,0 | 6,2 | 28,9 |

--------------------------------

<1> Снижение объемов финансирования в 2017 - 2018 годах обусловлено проведенными в 2016 году мероприятиями по оптимизации расходов учреждений социального обслуживания

С начала действия "дорожной карты" реализованы следующие мероприятия перспективной схемы развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Кемеровской области до 2020 года:

в 2013 году в ГАУ Кемеровской области "Юргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов" открыто отделение милосердия на 30 мест;

в 2014 году ГБУ Кемеровской области "Листвянский дом-интернат для престарелых и инвалидов" перепрофилирован в психоневрологический интернат и проведен капитальный ремонт и реконструкция первой части здания, 110 коек учреждения заселены проживающими. В здании бывшего учреждения здравоохранения ГКУЗ Кемеровской области "Кемеровский областной центр крови" открыто отделение ГБУ Кемеровской области "Малиновский психоневрологический интернат" на 74 койко-места. После проведения ремонтных работ в ГБУ Кемеровской области "Евтинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей" открыто 42 койко-места для умственно отсталых детей, полностью утративших способность к самообслуживанию;

в 2015 году завершен капитальный ремонт второй очереди в ГБУ Кемеровской области "Листвянский психоневрологический интернат" на 50 мест (общая коечная сеть учреждения 160 койко-мест). В целях оптимизации коечной сети и ликвидации очередности в психоневрологические интернаты ГКУ Кемеровской области "Новокузнецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов N 1" перепрофилирован в психоневрологический интернат на 165 койко-мест;

в 2016 году завершен капитальный ремонт 2-го корпуса и дополнительно открыто 13 койко-мест в ГБУ Кемеровской области "Евтинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей" (общая коечная сеть учреждения составила 55 койко-мест). Завершен капитальный ремонт отделения милосердия в Кедровском психоневрологическом интернате, дополнительно открыто 30 койко-мест.

Благодаря проведенным мероприятиям ликвидирована очередь в детские дома-интернаты для умственно отсталых детей. Очередности на получение социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому в Кемеровской области нет.

Очередь в психоневрологические интернаты сокращена с 944 человек (2013 год) до 108 человек (2016 год).

К 2018 году очередь в психоневрологические интернаты планируется полностью ликвидировать в результате строительства нового жилого корпуса на территории ГАУ Кемеровской области "Юргинский психоневрологический интернат" на 114 мест. Мероприятия по строительству включены в государственную программу Кемеровской области "Жилищная и социальная инфраструктура Кузбасса" (начало строительства - январь 2017 года, окончание - октябрь 2017 года).

Организациями социального обслуживания проводится анализ и изучение возможности перевода социальных услуг, предоставление которых возможно на условиях аутсорсинга.

В 2014 - 2016 годах отдельные непрофильные виды деятельности учреждений были переданы в негосударственный сектор: охрана 14 учреждений передана в частные охранные предприятия, угольные котельные в 2 психоневрологических интернатах переданы в негосударственные ресурсоснабжающие организации.

Проведен анализ возможности и целесообразности передачи на аутсорсинг таких видов деятельности учреждений, как организация питания, услуги прачечной. Согласно заключенному договору ГБУ Кемеровской области "Прокопьевский психоневрологический интернат" с ООО "ОМС-Лечебное питание" в учреждении оказываются услуги по организации питания на основе аутсорсинга, по договору ГКУ Кемеровской области "Березовский психоневрологический интернат" с ИП Эсливанов Андрей Николаевич учреждению оказываются услуги по стирке белья.

Вывод данных услуг на аутсорсинг позволяет обеспечить качество работ и оптимизировать расходы учреждений. Передача указанных видов деятельности на аутсорсинг в 2017 году продолжит свое развитие.

В Кемеровской области ежегодно проводится работа по укреплению материально-технической базы организаций социального обслуживания населения.

По состоянию на 1 января 2017 года зданий в аварийном и ветхом состоянии и нуждающихся в реконструкции в области нет.

В 2012 - 2015 годах проведены работы по капитальному ремонту здания ГБУ Кемеровской области "Листвянский психоневрологический интернат" после его перепрофилирования из интерната общего типа: полностью заменены все инженерные коммуникации, отремонтирована кровля, заменены оконные блоки, утеплен и обшит сайдингом фасад здания, установлены пожарная сигнализация и видеонаблюдение, проведены общестроительные работы по ремонту комнат проживающих. Пищеблок и банно-прачечный комплекс оснащены новым современным технологическим оборудованием. В результате увеличилась коечная сеть учреждения со 110 до 160, дополнительно создано 25 рабочих мест. На реконструкцию учреждения за 4 года направлено более 48,0 млн. рублей, в том числе - 17,4 млн. рублей из средств Пенсионного фонда Российской Федерации, 8,1 млн. рублей - средства федерального бюджета на реализацию комплексной региональной целевой программы "Энергосбережение и повышение энергетической эффективности экономики Кемеровской области на 2010 - 2012 годы и на перспективу до 2020 года", 22,5 млн. рублей выделено из областного бюджета.

Кроме того, за счет средств областного бюджета, средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, а также за счет привлечения средств из Федерального бюджета и Пенсионного фонда Российской Федерации проводятся работы по капитальному и текущему ремонту зданий организаций социального обслуживания. За период с 2013 по 2016 год ремонтные работы проведены в 111 организациях социального обслуживания на общую сумму 280,3 млн. рублей.

В рамках реализации социальной программы "Пенсионеры Кузбасса" (далее - программа) за 2013 - 2016 годы на укрепление материально-технической базы организаций социального обслуживания Кемеровской области направлено 146 754,9 тыс. рублей, из них средства Пенсионного фонда Российской Федерации - 74 843,1 тыс. рублей, средства областного бюджета - 71 911,8 тыс. рублей.

В 2013 году отремонтированы банно-прачечный комплекс и жилые корпуса N 2 и 3 в ГБУ Кемеровской области "Благовещенский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов", продолжен ремонт жилого корпуса в ГБУ Кемеровской области "Листвянский психоневрологический интернат", жилых корпусов N 1 и 1а ГБУ Кемеровской области "Инской психоневрологический интернат" на общую сумму 49 494,3 тыс. рублей (в том числе 25 307,0 тыс. рублей - средства областного бюджета, 24 187,3 тыс. рублей - средства Пенсионного фонда Российской Федерации).

В 2014 году общий объем исполнения программы составил 51 402,3 тыс. рублей, в том числе за счет средств областного бюджета 25 889,8 тыс. рублей, за счет средств Пенсионного фонда Российской Федерации 25 512,5 тыс. рублей. За счет средств программы:

заменено ограждение в ГБУ Кемеровской области "Анжеро-Судженский психоневрологический интернат", ГБУ Кемеровской области "Краснинский психоневрологический интернат", ГБУ Кемеровской области "Кедровский психоневрологический интернат" и ГБУ Кемеровской области "Листвянский психоневрологический интернат", смонтированы пожарная сигнализации в ГБУ Кемеровской области "Кедровский психоневрологический интернат", система пожаротушения в отделении милосердия ГКУ Кемеровской области "Журавлевский дом-интернат для престарелых и инвалидов", системы вентиляции в корпусах N 1 и N 3 ГАУ Кемеровской области "Кемеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов", заменены оконные блоки жилого корпуса в ГАУ Кемеровской области "Кемеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов", жилого и лечебного корпусов в ГАУ Кемеровской области "Юргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов", проведен капитальный ремонт банно-прачечного комплекса в ГБУ Кемеровской области "Мариинский психоневрологический интернат", ремонт душевых и санузлов в ГАУ Кемеровской области "Кемеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов" и душевых в ГКУ Кемеровской области "Новокузнецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов N 2", ремонт системы вентиляции в жилом, лечебном корпусах и столовой ГКУ Кемеровской области "Журавлевский дом-интернат для престарелых и инвалидов", капитальный ремонт кровли пищеблока и правого крыла кровли лечебного корпуса в ГАУ Кемеровской области "Юргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов" и общестроительные работы по ремонту жилого корпуса в ГБУ Кемеровской области "Листвянский психоневрологический интернат";

11 домами-интернатами приобретено технологическое оборудование для банно-прачечных комплексов и 6 интернатами - многофункциональные кровати.

В 2015 году за счет средств программы на укрепление материально-технической базы выделено 31 132,2 тыс. рублей (средства Пенсионного фонда Российской Федерации - 14 752,3 тыс. рублей, средства областного бюджета - 16 379,9 тыс. рублей):

заменено ограждение в ГБУ Кемеровской области "Инской психоневрологический интернат" и ГКУ Кемеровской области "Новокузнецкий психоневрологический интернат", проведены монтаж пожарной сигнализации во второй части жилого корпуса ГБУ Кемеровской области "Листвянский психоневрологический интернат", монтаж автоматической пожарной сигнализации на первом и втором этажах главного корпуса ГБУ Кемеровской области "Тайгинский психоневрологический интернат", монтаж системы видеонаблюдения в ГАУ Кемеровской области "Юргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов", капитальный ремонт системы электроснабжения корпуса 1а и перехода в ГБУ Кемеровской области "Инской психоневрологический интернат", пищеблока в ГАУ Кемеровской области "Юргинский психоневрологический интернат", помещений санузлов и помывочной корпуса N 7 в ГБУ Кемеровской области "Анжеро-Судженский психоневрологический интернат", завершен капитальный ремонт второй части жилого корпуса в ГБУ Кемеровской области "Листвянский психоневрологический интернат";

приобретены мебель, оборудование для банно-прачечного комплекса и дизель-генераторная установка в ГБУ Кемеровской области "Листвянский психоневрологический интернат", технологическое оборудование и предметы длительного пользования для банно-прачечных комплексов ГБУ Кемеровской области "Междуреченский дом-интернат для престарелых и инвалидов", ГАУ Кемеровской области "Юргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов", ГБУ Кемеровской области "Малиновский психоневрологический интернат"; для пищеблоков ГБУ Кемеровской области "Малиновский психоневрологический интернат" и ГКУ Кемеровской области "Новокузнецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов N 2".

В 2016 году на реализацию программы направлено 14 726,1 тыс. рублей (средства Пенсионного фонда Российской Федерации - 10 391,0 тыс. рублей, средства областного бюджета - 4 335,1 тыс. рублей):

проведен капитальный ремонт кровли жилых корпусов в ГБУ Кемеровской области "Междуреченский дом-интернат для престарелых и инвалидов" и ГКУ Кемеровской области "Новокузнецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов N 2" (корпус N 2), ремонт отделения милосердия в ГБУ Кемеровской области "Кедровский психоневрологический интернат", ремонт системы горячего и холодного водоснабжения жилого корпуса в ГАУ Кемеровской области "Юргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов";

приобретены мебель, сантехника и автомобиль мобильной социальной помощи для ГКУ Кемеровской области "Журавлевский дом-интернат для престарелых и инвалидов", оборудование для пищеблоков ГБУ Кемеровской области "Тайгинский психоневрологический интернат", ГБУ Кемеровской области "Кедровский психоневрологический интернат", ГБУ Кемеровской области "Междуреченский дом-интернат для престарелых и инвалидов", ГАУ Кемеровской области "Юргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов", ГАУ Кемеровской области "Кемеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов", ГБУ Кемеровской области "Инской психоневрологический интернат", технологическое оборудование и предметы длительного пользования для банно-прачечных комплексов ГАУ Кемеровской области "Юргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов" и ГАУ Кемеровской области "Кемеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов".

В рамках реализации комплексной программы "Доступная среда в Кемеровской области", в которую включены мероприятия по формированию доступной среды в различных сферах жизнедеятельности инвалидов, с 2014 года в сфере социального обслуживания населения проводится работа по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к приоритетным объектам и услугам в сфере социальной защиты.

В 2014 году за счет средств программы в ГБУ Кемеровской области "Анжеро-Судженский дом-интернат для престарелых и инвалидов" выполнены работы на сумму 2200 тыс. рублей по строительству эвакуационного пандуса со второго этажа и проведен капитальный ремонт спортивного зала под игровые комнаты на сумму 1954,9 тыс. рублей в ГБУ Кемеровской области "Ленинградский детский дом-интернат для умственно отсталых детей".

В 2015 году в программе участвовало 17 государственных стационарных учреждений, выделено и освоено 6,9 млн. рублей, в том числе 0,28 млн. рублей из областного бюджета и 6,62 млн. рублей из федерального бюджета (приобретено специальное оборудование для слабовидящих, 23 гидравлических подъемника, 2 гусеничных мобильных лестничных подъемника, установлены 2 пандуса).

В 2016 году установлены поручни и пандусы в Анжеро-Судженском, Кемеровском, Новокузнецком домах-интернатах для престарелых и инвалидов, Мысковском детском доме-интернате для умственно отсталых детей и Кедровском психоневрологическом интернате, заменен лифт в Новокузнецком доме-интернате для престарелых и инвалидов. На реализацию мероприятий программы направлено 4 432,7 тыс. рублей, из них 4 333,5 тыс. рублей за счет средств федерального бюджета.

С целью обеспечения доступности предоставления социальных услуг на 2017 год предусмотрены ассигнования в размере 803,7 тыс. рублей (в том числе 215,9 тыс. рублей - областной бюджет, 587,8 тыс. рублей - федеральный бюджет) на приобретение и установку двухуровневых поручней, вибро-светового индикатора "Пульсар-3", электроподъемника, информационно-тактильных знаков, информационных наклеек, информационного табло, комплекта для оборудования парковки для инвалидов в ГКУ Кемеровской области "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Маленький принц" и на установку поручней на путях движения в ГКУ Кемеровской области "Новокузнецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов N 2".

Все это позволило обеспечить бесперебойное функционирование систем жизнеобеспечения, создать более комфортные условия проживания престарелых и инвалидов в стационарных учреждениях, улучшить состояние материальной базы организаций социального обслуживания.

Несмотря на то, что на проведение капитального и текущего ремонта организаций социального обслуживания из различных источников финансирования выделяются значительные денежные средства, потребность в проведении ремонтных работ не снижается из-за большого количества зданий и сооружений организаций, длительного срока их эксплуатации и требует дальнейшего продолжения финансирования.

На 2017 - 2018 годы запланированы работы по строительству, капитальному и текущему ремонту зданий и помещений 9 учреждений на общую сумму 174,1 млн. рублей.

Особое внимание департаментом социальной защиты населения Кемеровской области уделяется вопросам противопожарной безопасности организаций социального обслуживания.

По состоянию на 1 января 2017 года все организации социального обслуживания с круглосуточным пребыванием (67 организаций) оборудованы системами современной пожарной сигнализации, оповещения, видеонаблюдения, контроля и мониторинга с выводом на пульт единой диспетчерской службы МЧС (Лавина-2), обеспечены нормативным количеством первичных средств пожаротушения, которые находятся в исправном состоянии и в доступных местах. В 3 учреждениях (Журавлевский дом-интернат для престарелых и инвалидов, Сусловский дом милосердия и Мысковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей) установлены современные системы водопожаротушения. Жилые корпуса государственных стационарных учреждений, имеющие более 2 этажей, обеспечены спасательными веревочными лестницами (44 шт.), эвакуационными трапами (28 шт.), канатно-спусковыми устройствами (26 шт.). В 3 учреждениях (Анжеро-Судженский, Кемеровский и Новокузнецкий дома-интернаты для престарелых и инвалидов), где граждане с ограниченными возможностями (колясочники) проживают на вторых этажах, эвакуационные выходы со второго этажа оборудованы стационарными 2-линейными пандусами.

В целях обеспечения безопасности территории и помещения учреждений просматриваются видеокамерами.

Приказами по учреждениям назначены ответственные лица за ликвидацию аварийных ситуаций, созданы аварийно-мобильные бригады на случай чрезвычайных ситуаций, которые обеспечены необходимым оборудованием и инструментом. Уточнены схемы оповещения на случай чрезвычайных ситуаций.

Проводятся плановые и внеплановые противопожарные инструктажи по пожарной безопасности с проживающими гражданами и сотрудниками учреждений, занятия с личным составом аварийных бригад. Усилен контроль за эксплуатацией электронагревательных приборов.

В учреждениях постоянно обновляются списки курящих проживающих граждан. За данной категорией установлен особый контроль. Курение осуществляется в специально отведенных и оборудованных средствами пожаротушения местах. Недееспособные граждане выводятся сотрудниками учреждения в определенные часы по графику.

В среднем нагрузка на 1 штатную единицу младшего и среднего медперсонала, осуществляющего круглосуточное дежурство в стационарных учреждениях, составляет 18 человек.

В целях отработки действий при возникновении пожара, террористических актов и других чрезвычайных ситуаций в учреждениях ежемесячно проводятся тренировки по эвакуации проживающих граждан. В течение 2016 года проведено 229 тренировок, из них 81 с участием сотрудников подразделений МЧС.

Ежегодно из областного бюджета выделяется финансирование на обеспечение пожарной безопасности в учреждениях стационарного социального обслуживания. За 2013 - 2016 годы выделено и освоено 93,9 млн. рублей. Объем финансирования на обеспечение пожарной безопасности в учреждениях стационарного социального обслуживания указан в [таблице 3](#P310).

Таблица 3

Расходы на обеспечение пожарной безопасности в учреждениях

стационарного социального обслуживания Кемеровской области

на 2013 - 2018 годы

млн. рублей

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2013 год | 2014 год | 2015 год | 2016 год | 2017 год (план) | 2018 год (план) |
| 29,6 | 17,8 | 27,5 | 19,0 | 20,0 | 20,0 |

В целях обеспечения комплексной безопасности в 2016 году, во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 13 мая 2016 года N 410 "Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)" всеми государственными стационарными учреждениями разработаны и согласованы с территориальными органами безопасности, МВД, МЧС России паспорта безопасности.

Каждым учреждением разработано положение о попечительском совете. По состоянию на 1 января 2016 года во всех стационарных и полустационарных организациях социального обслуживания созданы попечительские советы, утверждены положения о попечительских советах и составы попечительских советов.

Законом Кемеровской области от 18 декабря 2014 года N 121-ОЗ "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг" утвержден перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, в который входит 90 услуг.

Самыми востребованными гражданами социальными услугами во всех формах социального обслуживания являются социально-бытовые (56,22 процента) и социально-медицинские услуги (27,47 процента).

Динамика численности получателей социальных услуг и количества предоставленных социальных услуг представлена в [таблице 4](#P339).

Социальное обслуживание граждан предоставляется на договорной основе в соответствии с утвержденными порядками социального обслуживания по формам социального обслуживания. При принятии решения о предоставлении гражданам конкретных социальных услуг учитывается их индивидуальная потребность в социальных услугах, состояние здоровья, способность к самообслуживанию.

В Кемеровской области утверждены стандарты предоставления социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг.

В соответствии с порядками социального обслуживания социальные услуги, входящие в региональный перечень социальных услуг, предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому, в полустационарных и стационарных условиях организациями социального обслуживания бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты в зависимости от категорий граждан и среднедушевого дохода. Социальные услуги предоставляются бесплатно во всех формах социального обслуживании несовершеннолетним детям, лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, инвалидам Великой Отечественной войны, участникам Великой Отечественной войны, принимавшим участие в боевых действиях в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года. Кроме того, гражданам, чей среднедушевой доход на дату обращения ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Кемеровской области от 13 ноября 2014 года N 101-ОЗ "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно", и одиноким (не состоящим в браке и не имеющим родственников, обязанных по закону содержать и оказывать необходимую помощь) ветеранам Великой Отечественной войны, проживающим в сельской местности, социальные услуги на дому оказываются бесплатно.

Таблица 4

Показатели по числу получателей социальных услуг и числу

социальных услуг в Кемеровской области на 2013 - 2018 годы

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Форма социального обслуживания | 2013 год | 2014 год | 2015 год | 2016 год | 2017 год (прогноз) | 2018 год (прогноз) |
| Количество получателей | Количество оказанных услуг | Количество получателей | Количество оказанных услуг | Количество получателей | Количество оказанных услуг | Количество получателей | Количество оказанных услуг | Количество получателей | Количество оказанных услуг | Количество получателей | Количество оказанных услуг |
| В стационарной форме социального обслуживания | 5954 | 23 297 440 | 5963 | 23 315 330 | 5978 | 23 373 980 | 5980 | 23 382 098 | 6116 | 23 913 560 | 6116 | 23 913 560 |
| В полустационарной форме социального обслуживания | 153 123 | 5 951 635 | 227 998 | 7 943 992 | 144 884 [<1>](#P428) | 3 597 081 [<2>](#P429) | 152 979 | 3 734 409 | 155 000 | 3 698 000 | 155 000 | 3 698 000 |
| В форме социального обслуживания на дому | 37 906 | 17 280 536 | 40 597 | 20 044 284 | 45 283 | 23 491 927 | 45 332 | 23 738 057 | 46 570 | 24 386 000 | 47 752 | 25 000 000 |
| Срочные социальные услуги | 557 020 | 1 009 046 | 586 714 | 1 055 604 | 364 121 [<3>](#P430) | 737 383 [<4>](#P431) | 387 055 | 737 397 | 390 000 | 760 000 | 390 000 | 760 000 |
| Всего | 754 003 | 47 538 657 | 861272 | 52 359 210 | 560 266 [<5>](#P432) | 51 200 371 [<6>](#P433) | 591346 | 51 591 961 | 597686 | 52 757 560 | 598868 | 53 371 560 |

--------------------------------

<1> Уменьшение количества получателей услуг в полустационарной форме связано с изменением порядка расчета численности получателей услуг (до 2015 года получатель социальной услуги в течение отчетного периода неоднократно учитывался при расчете общего количества граждан, получивших услугу) и внедрением в рамках регионального программного комплекса WP регистра получателей социальных услуг. Кроме того, стабильно снижается количество семей, находящихся в социально опасном положении (получателей услуг в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации), и граждан, освободившихся из мест лишения свободы (получателей социальных услуг для лиц БОМЖ).

<2> Уменьшение количества социальных услуг в полустационарной форме связано с тем, что с 2015 года перестали учитывать консультативные услуги, предоставленные гражданам специалистами МФЦ, ПФ, центра занятости, ФСС в рамках работы межведомственных консультативных пунктов в организациях социального обслуживания; изменился порядок предоставления благотворительного топлива, т.е. гражданам, которым полагаются компенсационные выплаты за топливо в рамках федерального и (или) регионального законодательства, благотворительное топливо не предоставляется; созданы наблюдательные комиссии или советы для решения вопросов трудоустройства, предоставления жилья, содействия в предоставлении медицинских услуг социально не обустроенным освободившимся из мест лишения свободы гражданам. Ранее данные услуги включались в общее количество предоставленных услуг учреждениями социального обслуживания.

<3> Уменьшение количества получателей срочных услуг связано с изменением порядка расчета численности получателей услуг (до 2015 года получатель социальной услуги в течение отчетного периода неоднократно учитывался при расчете общего количества граждан, получивших услугу) и внедрением в рамках регионального программного комплекса WP регистра получателей социальных услуг.

<4> Уменьшение количества срочных социальных услуг связано с тем, что с 2015 года с целью профилактики обстоятельств нуждаемости в получении услуг в области проводится следующая работа: в учреждениях социального обслуживания населения Кемеровской области открыты дополнительно пункты взаимопомощи, обмена и проката по обеспечению одеждой и предметами первой необходимости семей с детьми, инвалидов, пенсионеров и др. категорий граждан; организована работа областного мобильного гуманитарного автопоезда, который доставляет помощь в натуральном виде гражданам в отдаленные населенные пункты области, проводятся областные благотворительные акции (многодетным семьям, имеющим дачные или приусадебные участки, доставляется по 100 кг семенного картофеля, вручают овец, неполным семьям и семьям с детьми предоставляются куры-несушки и корма для них, овощные наборы вручаются маломобильным гражданам, семьям ветеранов боевых действий).

<5> Уменьшение количества получателей услуг связано с изменением порядка расчета численности получателей услуг (до 2015 года получатель социальной услуги в течение отчетного периода неоднократно учитывался при расчете общего количества граждан, получивших услугу) и внедрением в рамках регионального программного комплекса WP регистра получателей социальных услуг.

<6> Уменьшение количества социальных услуг связано с тем, что перестали учитывать консультативные услуги, изменен порядок предоставления благотворительного топлива и отдельные услуги, предоставляемые ранее, заменены на меры социальной поддержки.

Предоставление социальных услуг осуществляется на основании утвержденных тарифов. Тарифы на предоставление социальных услуг организациями социального обслуживания разрабатываются в соответствии с постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 16 сентября 2014 года N 362 "Об установлении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг" и утверждаются региональной энергетической комиссией Кемеровской области по социальным услугам, включенным в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Кемеровской области от 18 декабря 2014 года N 121-ОЗ "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг". Тарифы на 2016 год утверждены постановлениями региональной энергетической комиссии Кемеровской области от 18 марта 2016 года N 21 "Об установлении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, предоставляемые поставщиками социальных услуг на дому и в полустационарной форме социального обслуживания в Кемеровской области" и от 8 декабря 2015 года N 782 "Об установлении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, предоставляемые поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Кемеровской области". Пересмотр тарифов на 2017 год не планируется. Кроме того, организациями социального обслуживания предоставляются платные социальные услуги. Информация о перечне предоставляемых населению платных услуг и тарифы на них размещаются на сайтах организаций социального обслуживания.

В 2014 году проведена значительная работа по совершенствованию регионального законодательства в области предоставления населению социальных услуг в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации": приняты 5 законов Кемеровской области, 17 постановлений Коллегии Администрации Кемеровской области и 13 приказов департамента социальной защиты населения Кемеровской области.

Региональная нормативная правовая база постоянно актуализируется и совершенствуется. В 2016 году внесены изменения в нормативные акты в части предоставления ветеранам Великой Отечественной войны социальных услуг в форме социального обслуживания на дому бесплатно.

В Кемеровской области организована работа по предоставлению социальных услуг на дому с учетом индивидуальной нуждаемости гражданина.

Индивидуальная оценка нуждаемости в социальных услугах (далее - оценка нуждаемости) - процесс установления перечня и объема жизненно важных социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому, в зависимости от степени утраты способности к самообслуживанию и жизненной ситуации гражданина.

Уровень нуждаемости в посторонней помощи определяется оптимальным для конкретной ситуации методом: путем опроса гражданина, его друзей, родственников или лиц, осуществляющих уход, непосредственным наблюдением специалистов. При определении возможности выполнения различных видов элементарной деятельности и сложных ежедневных действий оценку проводят учитывая конкретную жизненную ситуацию потенциального получателя социальных услуг, в том числе наличие или отсутствие жилья и коммунальных удобств, бытовой техники, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств реабилитации и других факторов, влияющих на уровни выполнения различных видов элементарной и сложной деятельности.

В соответствии с Законом Кемеровской области от 27 июля 2005 года N 99-ОЗ "О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения" органы социальной защиты муниципальных образований Кемеровской области принимают решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании и уполномочены на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг в подведомственных им учреждениях.

Порядок организации предоставления социальных услуг и проведения индивидуальной оценки нуждаемости в социальных услугах, а также стандарты социальных услуг утверждены постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 декабря 2014 года N 515 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на дому, в полустационарной форме социального обслуживания и срочных социальных услуг".

Индивидуальная оценка нуждаемости проводится специально созданной комиссией, состав которой утверждается руководителем уполномоченного органа. В состав комиссии по оценке нуждаемости входят: специально назначенный работник поставщика услуг (организатор ухода), работник медицинской организации, психолог (при необходимости - юрист, консультант-психиатр, участковый врач, участковый уполномоченный полиции, сотрудники организаций жилищно-коммунального хозяйства и др.).

В Кемеровской области внедрена система внутреннего и внешнего контроля качества социальных услуг, предоставляемых в соответствии с утвержденными стандартами. В течение года путем анкетирования получателей услуг проводится мониторинг качества обслуживания и удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставленных социальных услуг.

Разработаны и применяются методики индивидуальной оценки нуждаемости граждан в социальных услугах, поединичного учета предоставленных гражданам социальных услуг, а также система контроля качества обслуживания.

Порядок осуществления контроля качества предоставляемых социальных услуг регламентируется следующими нормативными документами:

приказ департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 18 октября 2012 года N 122 "Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги "Зачисление граждан на социальное обслуживание на дому";

приказ департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 28 июня 2013 года N 79 "Об утверждении методических рекомендаций по ведению учета фактически предоставленных социальных услуг центрами социального обслуживания Кемеровской области";

приказ департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 4 августа 2006 года N 89 "Об утверждении методических указаний по проведению индивидуальной оценки нуждаемости".

Контроль качества предоставляемых пожилым гражданам и инвалидам социальных услуг осуществляется в следующем порядке:

I уровень контроля (государственные и муниципальные центры социального обслуживания) включает следующие мероприятия:

индивидуальная оценка нуждаемости получателей социальных услуг в социальных услугах, контроль исполнения плана ухода (исполнения социальных услуг);

поединичный учет и контроль качества предоставленных социальных услуг;

внутренний контроль качества - в соответствии с положениями центров социального обслуживания о контроле качества обслуживания;

мониторинг удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социального обслуживания путем анкетирования;

II уровень контроля (территориальные органы управления социальной защиты населения) включает следующие мероприятия:

работа комиссии по оценке нуждаемости;

контроль деятельности центров социального обслуживания по организации и предоставлению социальных услуг;

III уровень контроля (исполнительные органы власти - департамент социальной защиты населения Кемеровской области) включает следующие мероприятия:

полугодовой анализ оперативной информации о работе центров социального обслуживания;

ежегодный мониторинг удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социального обслуживания;

выездные проверки (региональный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания).

В центрах социального обслуживания населения систематически проводится индивидуальный хронометраж рабочего времени социальных работников с учетом специфики деятельности, фактических условий оказания услуг (территориальные условия, плотность населения, доступность населенных пунктов и развитие инфраструктуры в них). По результатам хронометража рабочего времени устанавливается среднее время выполнения каждого вида социальных услуг, количество услуг, предоставляемых каждому получателю социальных услуг, и определяются трудозатраты социальных работников.

Оптимизация временных условий предоставления услуг (проведение хронометража рабочего времени, оказание одинаковых услуг одновременно нескольким гражданам), а также внедрение и развитие новых форм социального обслуживания позволила оптимизировать нагрузку на одного социального работника и сократить рабочее время на оказание одной социальной услуги в результате расширения сети объектов социальной инфраструктуры в сельской местности.

В связи с ежегодным ростом численности граждан старше трудоспособного возраста, а также внедрением новых технологий в форме социального обслуживания на дому увеличивается число получателей социальных услуг на дому: за 2013 год обслужены 37906 человек, за 2014 год - 40597 человек, за 2015 год - 45283 человека, за 2016 год - 45332 человека, за 2017 год планируется обслужить 46570 человек, за 2018 год - 47752 человека.

Нагрузка на 1 социального работника по итогам 2013 года в среднем составила 9,5 человека, 2014 года - 10,4 человека, 2015 года - 12,2 человека, 2016 года - 12,2 человека, 2017 года (прогноз) - 12,6 человека, 2018 года (прогноз) - 12,9 человека.

Действующая сеть организаций социального обслуживания учитывает особенности сельских территорий Кемеровской области и позволяет обеспечить нуждающимся гражданам равную доступность к социальным услугам вне зависимости от места проживания путем развития мобильных социальных служб в сельской местности.

Для оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста, инвалидам, в том числе детям-инвалидам, семьям с детьми, проживающим в отдаленных населенных пунктах Кемеровской области, в каждом муниципальном районе и городском округе организована деятельность выездных мобильных бригад.

По состоянию на 1 января 2017 года на территории Кемеровской области действуют 35 мобильных бригад на 35 специализированных автомобилях. За 2016 год осуществлено 1866 выездов, посещено 1644 населенных пункта, из которых 92 процента - сельские поселения, охвачено срочными услугами 25920 человек (в 2013 году - 28346 человек).

Снижение с 2013 года количества обслуженных граждан мобильными бригадами связано с увеличением количества получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с внедрением предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в отдаленных населенных пунктах социальными работниками, проживающими в отдаленных населенных пунктах Кемеровской области.

С 2013 по 2016 год в Кемеровской области продолжена активная работа по развитию добровольчества. В Кемеровской области накоплен многолетний позитивный опыт создания условий для активного участия граждан в добровольческой деятельности по оказанию помощи детям, инвалидам, людям пожилого возраста; профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; профилактике социального сиротства; дополнительному образованию граждан пожилого возраста и инвалидов; профилактике социально значимых заболеваний и др.

Деятельность по развитию, поддержке добровольчества, социально-ориентированных некоммерческих организаций осуществляется в рамках государственной программы Кемеровской области "Социальная поддержка населения Кузбасса" на 2014 - 2019 годы (подпрограмма "Государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций"), утвержденной постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 25 октября 2013 года N 468; плана мероприятий ("дорожной карты") "Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению социальных услуг в системе социального обслуживания граждан на территории Кемеровской области" на 2016 - 2020 годы, утвержденного начальником департамента социальной защиты населения Кемеровской области 15 июля 2016 года.

Проводятся благотворительные, социальные акции с привлечением добровольческих организаций, волонтеров:

по организации помощи пожилым людям - "Твори добро", "Трудовой десант", "Теплый дом" и др. Добровольцы помогают подготовиться к зиме, очистить территорию от мусора, снега как одиноким гражданам, находящимся на социальном обслуживании на дому, так и постояльцам домов-интернатов для престарелых и инвалидов. Кроме этого, добровольцы помогают в доставке овощных наборов, проводят концерты, собирают и передают книги в библиотеку, проводят занятия скандинавской ходьбой, обучают работе на компьютере;

по организации деятельности с детьми-инвалидами - "Мы можем все", "Первый кадр" - проведение различных мастер-классов, обучающих мероприятий; "Счастливые праздники", "День именинника", "Подарок Деда Мороза" и др. - проведение праздничных, концертных, игровых, развлекательных мероприятий для воспитанников интернатов, детей с ограниченными возможностями;

по оказанию помощи многодетным, неполным семьям, семьям с детьми-инвалидами - "Дети-детям", "Помоги собраться в школу", "Праздник урожая", "Снежный подарок" - вручение семенного картофеля, кур, зерна, продуктовых наборов, одежды, обуви, канцелярских товаров, новогодних подарков и др.

В 2015 году Кемеровская область награждена дипломом лидера и памятным знаком IV Всероссийской акции "Добровольцы - детям" в номинации "Всем миром - за счастье семьи" за результативное партнерское взаимодействие в поддержке добровольцами ценностей семьи, ответственного родительства, социальной солидарности.

В 2016 году в рамках "Весенней недели добра" под девизом "Мы вместе создаем наше будущее!" мероприятия прошли во всех городах, районах и населенных пунктах Кемеровской области, собрав более 218 тысяч добровольцев. Благополучателями акции стали ветераны Великой Отечественной войны, труженики тыла, ветераны труда, семьи ликвидаторов аварии на Чернобыльской АЭС, одинокие пожилые люди, инвалиды, воспитанники детских домов и домов-интернатов. Добровольцы оказали адресную помощь 3486 ветеранам войны и труда, навели порядок на улицах и в парках, ухаживали за захоронениями фронтовиков и обелисками воинской славы, собрали более 193 тысяч вещей и игрушек для детей, лишенных родительской заботы.

В 2016 году на II конкурсе добровольческих инициатив "Хрустальное сердце Сибири" кузбассовцы стали финалистами в восьми номинациях и победителями - в двух: "Добровольческая семья года" и "Образовательная программа года в сфере добровольчества".

Для привлечения добровольческих ресурсов в социальную сферу, формирования позитивного отношения к добровольчеству, распространения успешного опыта добровольческой деятельности департаментом социальной защиты населения Кемеровской области организовано взаимодействие с негосударственными организациями поддержки добровольческих инициатив:

Кемеровская региональная общественная организация "Ресурсный центр поддержки общественных инициатив";

автономная некоммерческая организация "Центр развития и поддержки социальных и общественных инициатив "Социальное партнерство" (г. Новокузнецк);

автономная некоммерческая организация "Центр содействия социальным инициативам "Точки роста" (г. Ленинск-Кузнецкий).

Департамент социальной защиты населения Кемеровской области принимает активное участие в совместных мероприятиях: фестивалях добровольчества, конкурсе "Доброволец года", конференциях и круглых столах "О развитии добровольчества в Кузбассе". Ежегодно совместно с Кемеровской региональной общественной организацией "Кузбасский центр "Инициатива" (с 2017 года - Кемеровская региональная общественная организация "Ресурсный центр поддержки общественных инициатив") проводятся конкурсы социальных проектов консолидированного бюджета для некоммерческих организаций.

Для поддержки граждан пожилого возраста с активной жизненной и гражданской позицией с 2004 года проводится традиционный областной конкурс "Социальная звезда". В 2016 году на конкурс было представлено 29 заявок из 19 муниципальных образований Кемеровской области. Возраст участников - от 60 до 90 лет.

В настоящее время в 56 государственных и муниципальных учреждениях социального обслуживания организовано взаимодействие на регулярной основе с 254 добровольческими организациями, отрядами, инициативными группами (5017 участников).

В 6 стационарных организациях социального обслуживания студентами высших учебных заведений организована работа по оказанию помощи в проведении прогулок, помощи при кормлении, при гигиенических мероприятиях, передвижении. К 2018 году планируется организовать такую работу еще в 4 организациях. Кроме того, будут привлечены студенты кафедры социальной работы и менеджмента социальной сферы ФГБОУВО "Кемеровский государственный университет".

Информация о 12 социальных практиках и проектах, реализуемых социально ориентированными некоммерческими организациями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания, направлена для включения в информационное издание "Энциклопедия инновационных проектов социально ориентированных некоммерческих организаций".

Кузбасским центром "Инициатива" издан и распространен "Методический сборник "Социальные услуги социально-ориентированных некоммерческих организаций населению", в котором представлен опыт по оказанию социально ориентированными некоммерческими организациями 12 муниципальных образований Сибири 78 социальных услуг. Информация о добровольческих инициативах, реализуемых социальных проектах, благотворительных акциях освещается на сайте департамента и муниципальных органов социальной защиты населения Кемеровской области, публикуется в газете "Вестник соцзащиты Кузбасса".

С целью создания условий для общения пожилых людей, реализации их творческого потенциала, предотвращения изоляции и одиночества пожилых граждан и инвалидов во всех комплексных центрах социального обслуживания населения Кемеровской области, стационарных учреждениях созданы и работают на бесплатной основе 723 клуба и кружка различной направленности (вязание, пение, садоводство, проведение мероприятий культурно-массовой направленности и др.), которые в 2016 году посетили 12479 человек. Кроме того, в стационарных организациях 1166 человек вовлечены в физкультурно-оздоровительную деятельность.

Для граждан пожилого возраста, сохранивших способность к активному образу жизни, с целью обучения навыкам работы на персональном компьютере, поддержания социально-культурной активности проводится обучение компьютерной грамотности.

В 2016 году на базе образовательных организаций обучено 950 человек (в 2015 году - 1354 человека), в учреждениях социальной защиты населения в 2016 году - 1054 человека (в 2015 году - 641 человек, в 2014 году - 483 человека).

По состоянию на 1 января 2017 года в Кемеровской области проживает 12 254 ребенка - инвалида, на учете в органах социальной защиты населения состоят 10864 семьи с детьми-инвалидами, в которых воспитываются 11355 детей-инвалидов.

Деятельность по работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в Кемеровской области осуществляют 3 организации социального обслуживания:

ГБУ Кемеровской области "Юргинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей";

ГБУ Кемеровской области "Мысковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей";

ГБУ Кемеровской области "Евтинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей".

За период 2013 - 2016 годов доля детей-инвалидов, направленных после достижения возраста 18 лет из психоневрологических интернатов для детей в психоневрологические интернаты для взрослых, в общем числе детей-инвалидов, выбывших из указанных организаций в связи с достижением возраста 18 лет, уменьшилась с 93 до 30 процентов. Динамика по устройству детей из детских домов-интернатов в семьи отражена в [таблице 5](#P502).

Таблица 5

Динамика по устройству детей из детских домов-интернатов

в семьи за 2013 - 2018 годы в Кемеровской области

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Годы | Всего детей, достигших 18 лет | Из них устроено в семьи | Из них |
| устроенные в кровные семьи | устроенные в приемные семьи |
| 2013 | 28 | 2 | 0 | 2 |
| 2014 | 72 | 8 | 1 | 7 |
| 2015 | 104 | 14 | 2 | 12 |
| 2016 | 160 | 24 | 3 | 21 |
| 2017 (прогноз) | 56 | 28 | 5 | 23 |
| 2018 (прогноз) | 47 | 33 | 8 | 25 |

В настоящее время в данных организациях обслуживаются 495 детей, в том числе 416 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 79 детей, у которых есть родители, и они не лишены родительских прав.

По результатам проведенной в 2016 году экспертной оценки соответствия организаций социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года N 481 "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей" составлен план мероприятий по устранению выявленных случаев несоответствий по каждой организации.

В соответствии с пунктом 7 плана мероприятий по совершенствованию деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в целях реализации постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года N 481 "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей" распоряжением Коллегии Администрации Кемеровской области от 31 октября 2014 года N 695-р утвержден план мероприятий по реструктуризации и реформированию организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Кемеровской области.

В план мероприятий по улучшению условий жизнеустройства воспитанников в рамках реализации постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года N 481 "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей" включены мероприятия по организации проживания детей по принципу семейного воспитания, защите прав воспитанников, содействию устройству детей на воспитание в семью, по образованию, досугу воспитанников организации.

Содействие устройству в семьи включает мероприятия по созданию условий для общения с родственниками, оказание консультативной помощи, обеспечение комфортных условий для посещения ребенка лицами, желающими усыновить (удочерить) или принять под опеку (попечительство) ребенка, получившими в установленном порядке направление на посещение ребенка в целях знакомства и установления контакта между ребенком и указанными лицами.

Указанным распоряжением утверждены ежегодные показатели, характеризующие достижение ожидаемых результатов. Все детские дома-интернаты для умственно отсталых детей включены в план мероприятий по реструктуризации и реформированию организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Областной психолого-медико-педагогической комиссией пересмотрены все заключения психолого-медико-педагогической комиссии по определению образовательного маршрута детей. Воспитанникам рекомендовано обучение по специальной (коррекционной) образовательной программе VIII вида, по индивидуальным и адаптированным образовательным программам. Воспитанники домов-интернатов зачислены в муниципальные образовательные учреждения.

С 1 сентября 2016 года организовано обучение всех воспитанников детских домов-интернатов для умственно отсталых детей: на базе коррекционных школ-интернатов VIII вида обучается 65 воспитанников, непосредственно в детском доме-интернате (на дому) - 430 детей (в 2013 году - 28 человек и 2 человека соответственно).

Динамика организации обучения воспитанников детских домов-интернатов для умственно отсталых детей показана в [таблице 6](#P554).

Таблица 6

Динамика организации обучения воспитанников детских

домов-интернатов для умственно отсталых детей

в Кемеровской области за 2013 - 2018 годы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Годы | Всего воспитанников в детских домах-интернатах | Из них |
| обучающихся в коррекционных школах-интернатах VIII вида | обучающихся непосредственно в учреждении |
| 2013 | 562 | 28 | 2 |
| 2014 | 584 | 52 | 3 |
| 2015 | 584 | 62 | 14 |
| 2016 | 495 | 65 | 430 |
| 2017 (прогноз) | 471 | 60 | 411 |
| 2018 (прогноз) | 443 | 50 | 393 |

С целью профилактики отказов от детей-инвалидов, имеющих ментальные нарушения, в 2017 году в рамках деятельности службы социального сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов, запланировано проведение мониторинга нуждаемости семей, имеющих детей-инвалидов с ментальными нарушениями, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Информация, полученная в ходе проведения мониторинга, будет передана в комплексные центры социального обслуживания, что позволит оказать помощь родителям в уходе и воспитании ребенка.

Также в целях преимущественного обслуживания детей-инвалидов с умственной отсталостью на дому с 2017 года в Кемеровской области начал работать пилотный проект "Служба семейного социального работника" по социальному сопровождению семей с детьми-инвалидами с ментальными нарушениями. Кроме того, при Юргинском детском доме-интернате для умственно отсталых детей начала работу школа для родителей, где проводятся мероприятия, направленные на создание условий для воспитания и развития детей-инвалидов в домашних условиях.

Межведомственное взаимодействие органов государственной власти Кемеровской области в связи с реализацией полномочий Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан осуществляется в соответствии с постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 декабря 2014 года N 516 "Об утверждении регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Кемеровской области в связи с реализацией полномочий Кемеровской области в сфере социального обслуживания".

В соответствии с указанным постановлением гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, при необходимости оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение). Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

По состоянию на 31 декабря 2016 года содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам, оказано 85510 гражданам, в том числе:

7915 гражданам оказано содействие в получении медицинской помощи;

5075 гражданам оказано содействие в получении психологической помощи;

11924 гражданам оказано содействие в получении педагогической помощи;

3194 гражданам оказано содействие в получении юридической помощи;

54593 гражданам оказано содействие в получении социальной помощи;

2809 гражданам оказано содействие в иных услугах.

Постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 27 ноября 2014 года N 470 утвержден Порядок межведомственного взаимодействия органов государственной власти Кемеровской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения.

В рамках реализации Федерального закона от 21 июля 2014 года N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" общественным советом по проведению независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальным) учреждениями социального обслуживания населения Кемеровской области ежегодно утверждается перечень организаций социального обслуживания, в которых проводится независимая оценка качества предоставления социальных услуг.

В соответствии с планом работы в 2015 году организацией-оператором (ФГБОУВО "Кемеровский государственный университет") проведена независимая оценка качества оказания услуг в 16 государственных учреждениях стационарного социального обслуживания (8 учреждений - психоневрологического профиля, 8 - общего типа), в результате сформированы рейтинги организаций, прошедших независимую оценку. Решением общественного совета по формированию независимой системы оценки качества государственных учреждений социального обслуживания населения Кемеровской области определены рекомендации и предложения по повышению качества оказания услуг. В 2016 году указанными учреждениями и департаментом социальной защиты населения Кемеровской области проведена работа по устранению замечаний и повышению показателей оценки качества работы учреждений.

Протоколом заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальным) учреждениями социального обслуживания населения Кемеровской области от 22 июля 2016 года N 6 утвержден перечень государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания Кемеровской области, в отношении которых в 2016 году проводилась независимая оценка качества оказания услуг.

В перечень включены 55 учреждений социального обслуживания, из них 3 государственных и 52 муниципальных, в том числе:

3 учреждения для лиц без определенного места жительства;

27 центров социального обслуживания;

25 учреждений, предоставляющих услуги семье и детям.

Протоколом заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) учреждениями социального обслуживания населения Кемеровской области от 17 августа 2016 года N 7 организацией - оператором в 2016 году утверждена Кемеровская региональная общественная организация "Ресурсный центр "Инициатива".

На официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru) и официальном сайте департамента социальной защиты населения Кемеровской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги" размещаются рейтинги учреждений, прошедших независимую оценку качества, планы работы по улучшению качества предоставляемых социальных услуг, планы работы и протоколы заседаний общественного совета, а также нормативные правовые акты в области независимой оценки качества. Рейтинги по итогам оценки эффективности деятельности сформированы по типам организаций.

В соответствии со статьей 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.

В 2013 году официальные сайты имели 19 организаций социального обслуживания, к 2016 году официальные сайты созданы во всех организациях социального обслуживания.

В целях обеспечения открытости и доступности информации об организациях и их деятельности организациями социального обслуживания постоянно проводится работа по актуализации информационных данных.

2. Проблемы, сложившиеся в сфере социального обслуживания

населения Кемеровской области

2.1. Наличие очередности на получение социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

Очередь на устройство граждан в стационарные организации социального обслуживания уменьшилась с 2013 по 2016 год почти в десять раз (по состоянию на 1 января 2013 года составляла 1097 человек, на 1 января 2014 года - 944 человека, на 1 января 2015 года - 641 человек, на 1 января 2016 года - 135 человек, на 1 января 2017 года составляет 108 человек).

Очередность в стационарные организации к 2018 году будет ликвидирована за счет строительства нового жилого корпуса на территории ГАУ Кемеровской области "Юргинский психоневрологический интернат" на 114 мест, развития стационарозамещающих технологий (услуги сиделки, приемная семья и др.). Численность граждан, воспользовавшихся услугами сиделки, к 2018 году планируется довести до 200 человек (в 2016 году - 70 человек, в 2017 году - 100 человек). Пилотным проектом по устройству одиноких пожилых людей в приемные семьи к 2018 году планируется охватить 40 человек (в 2016 году данной услугой воспользовались 14 человек, в 2017 году - 20 человек).

Очередность на получение социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому отсутствует.

2.2. Устаревшая материально-техническая база действующих стационарных организаций социального обслуживания и их недостаточное количество

По состоянию на 1 января 2017 года в Кемеровской области нет зданий в аварийном, ветхом состоянии и требующих реконструкции.

На укрепление материально-технической базы организаций социального обслуживания ежегодно направляются средства областного бюджета, средства от взимания платы за предоставление социальных услуг, привлекаются средства Пенсионного фонда Российской Федерации.

В Кемеровской области на 2017 - 2018 годы запланированы следующие основные мероприятия по модернизации и укреплению материально-технической базы действующих организаций, осуществляющих стационарное и полустационарное социальное обслуживание:

строительство общежития для лиц, страдающих психическими расстройствами, утративших социальные связи (на территории ГАУ Кемеровской области "Юргинский психоневрологический интернат"). Мероприятие предусмотрено подпрограммой "Развитие социальной инфраструктуры жизнеобеспечения населения Кемеровской области" государственной программы Кемеровской области "Жилищная и социальная инфраструктура Кузбасса" на 2014 - 2019 годы (постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 12 февраля 2014 года N 55). Объем средств - 119,04 млн. рублей;

ремонт канализационной и отопительной системы и помещений дневного отделения МКУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" Таштагольского муниципального района на общую сумму 2 677,3 тыс. рублей, источник финансирования - средства областного бюджета;

устройство входного тамбура, крыльца и пандуса МКУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" Тяжинского муниципального района, сметная стоимость 265,0 тыс. рублей, источник финансирования - областной бюджет;

ремонт системы отопления, горячего и холодного водоснабжения, канализации жилых корпусов ГКУ Кемеровской области "Новокузнецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов N 2", сметная стоимость 24 000,0 тыс. рублей, в том числе 18 000,0 тыс. рублей - средства областного бюджета, 6000,0 тыс. рублей - средства от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности;

замена пассажирского лифта ГБУ Кемеровской области "Малиновский психоневрологический интернат" за счет средств от оказания платных услуг на сумму 2023,0 тыс. рублей;

замена оконных блоков в банно-прачечном корпусе ГБУ Кемеровской области "Малиновский психоневрологический интернат" на сумму 550,0 тыс. рублей - средства от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности;

ремонт вентиляции в пищеблоке ГБУ Кемеровской области "Тайгинский психоневрологический интернат" за счет средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности на сумму 1500,0 тыс. рублей;

ремонт вентиляции банно-прачечного корпуса ГКУ Кемеровской области "Гурьевский психоневрологический интернат" на сумму 2094,5 тыс. рублей - средства областного бюджета;

ремонт кровли ГБУ Кемеровской области "Евтинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей" на сумму 2000,0 тыс. рублей за счет средств областного бюджета;

капитальный ремонт пищеблока ГБУ Кемеровской области "Благовещенский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов", стоимость по проекту в текущих ценах 28 977,4 тыс. рублей. На указанное мероприятие планируется привлечь средства Пенсионного фонда Российской Федерации.

Департаментом социальной защиты населения Кемеровской области ежегодно проводится мониторинг обеспечения пожарной безопасности в организациях социального обслуживания населения. По состоянию на 1 января 2016 года из 363 зданий и сооружений организаций социального обслуживания 36 зданий имеют I степень огнестойкости, 149 зданий - II степень огнестойкости, 178 зданий и сооружений - III степень огнестойкости. [Информация](#P1201) о степени огнестойкости зданий в разрезе организаций социального обслуживания Кемеровской области в 2016 году приведена в приложении N 1 к настоящей "дорожной карте".

2.3. Недостаточное развитие негосударственного сектора предоставления услуг в сфере социального обслуживания

На 1 января 2017 года в реестр поставщиков социальных услуг включены 2 негосударственные организации, оказывающие социальные услуги (2,4 процента от общего количества поставщиков):

ООО "Золотая осень". Функционирует с сентября 2014 года на базе закрытого государственного стационарного учреждения социального обслуживания "Тальский дом-интернат для престарелых и инвалидов" (виды оказываемых услуг: социально-бытовые, социально-медицинские);

ООО "Здоровье" (виды оказываемых услуг: социально-бытовые, социально-медицинские).

В 2016 году только 785 человек (1,45 процента граждан, получивших услуги в организациях социального обслуживания) получили услуги социального обслуживания в негосударственных организациях (в 2015 году - 246 человек).

Для повышения доступности и качества социальных услуг, предоставляемых населению, расширения перечня оказываемых услуг и возможностей выбора поставщика социальных услуг, повышения эффективности использования бюджетных средств, выделяемых на организацию предоставления гражданам социальных услуг, в Кемеровской области проводятся мероприятия, направленные на поэтапное обеспечение доступа негосударственных организаций, осуществляющих деятельность в сфере социальной защиты и социального обслуживания, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление услуг в социальной сфере:

выплачиваются субсидии некоммерческим организациям, не являющимся государственными учреждениями. Так, на реализацию социально значимых проектов поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, с 2013 по 2016 год 9 социально-ориентированных некоммерческих организаций получили гранты на сумму 1522 тыс. рублей, по направлению "Старшее поколение" профинансирован 21 проект на сумму 778 тыс. рублей;

выплачивается компенсация поставщикам социальных услуг, включенным в реестр поставщиков социальных услуг, но не участвующим в выполнении государственного задания (заказа), стоимости социальных услуг, предоставленных гражданам в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 сентября 2014 года N 379 утвержден Порядок выплаты и определения размера компенсации поставщикам социальных услуг, включенным в реестр поставщиков социальных услуг, но не участвующим в выполнении государственного задания (заказа), стоимости социальных услуг, предоставленных гражданам в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

Размер компенсации определяется согласно утвержденным тарифам на социальные услуги. В 2016 году компенсация выплачена ООО "Золотая осень" в общей сумме 207,0 тыс. рублей.

Департаментом социальной защиты населения Кемеровской области разработан и утвержден план мероприятий ("дорожная карта") "Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению социальных услуг в системе социального обслуживания граждан на территории Кемеровской области" на 2016 - 2020 годы.

К 2018 году планируется увеличить удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества организаций всех форм собственности, предоставляющих социальные услуги, до 10 процентов (не менее 12 негосударственных организаций).

2.4. Недостаточное количество стационарозамещающих технологий и методик предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому, в том числе для граждан, страдающих психическими расстройствами

Развитие стационарозамещающих технологий и методов социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому (социальные сиделки, приемная семья, семейно-воспитательные группы для пожилых граждан с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому и т.п.) является альтернативой стационарному обслуживанию и, соответственно, позволит ликвидировать в 2018 году очередность на предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и повысить качество предоставления социальных услуг. Именно институты социальных сиделок и приемной семьи дадут возможность пожилым людям и инвалидам вести привычный образ жизни и быть при этом социально защищенными. К настоящему времени наиболее востребованы в Кемеровской области такие стационарозамещающие технологии, как услуги сиделки, устройство одиноких пожилых людей в приемные семьи, "тревожная кнопка".

С 2015 года предоставление услуг сиделки внедрено в работу 9 комплексных центров социального обслуживания. За два года данной услугой воспользовались 70 человек. К 2018 году численность граждан, получивших данную услугу, планируется довести до 200 человек.

В соответствии с постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 17 июня 2013 года N 249 в 2 районах Кемеровской области реализуются пилотные проекты по устройству одиноких пожилых людей в приемные семьи: в Крапивинском районе - 7 приемных семей и в Топкинском районе - 2 приемные семьи. К 2018 году данной услугой планируется охватить 40 человек.

Каждой приемной семье установлена ежемесячная выплата в сумме 5 тыс. рублей, а для семьи, принявшей в семью пенсионера с I группой инвалидности - 7,5 тыс. рублей. Условия для пожилых граждан и инвалидов, созданные в рамках приемной семьи, обеспечивают их безопасность и достойную старость, оптимизируют расходы на предоставление стационарного социального обслуживания.

Проектом "тревожная кнопка" по обеспечению маломобильных граждан телефонами с вызовом экстренных служб или социального работника нажатием одной кнопки в 2016 году охвачено 2314 человек, планируется в 2017 году - 2325 человек, в 2018 году - 2360 человек.

Кроме того, в 2017 году планируется создать дневное отделение для пожилых (дневной детский сад для пожилых граждан) при ГАУ Кемеровской области "Кемеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов" на 20 мест. Посещать отделение для пожилых могут мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет. В отделении будет организовано питание, прогулки, занятия по интересам, общение со сверстниками и присмотр медиков.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и услуги сиделки могут быть предоставлены и лицам, страдающим легкими психическими расстройствами, при условии прохождения социальными работниками обучения по уходу за лицами, страдающими психическими расстройствами. Посещение обслуживаемых граждан данной категории будет осуществляться двумя социальными работниками одновременно.

2.5. Низкий уровень оплаты труда социальных работников в организациях социального обслуживания

По состоянию на 1 января 2017 года среднесписочная численность социальных работников организаций социального обслуживания составила 3708 человек, укомплектованность составила 98 процентов (число вакантных должностей на 1 января 2017 года - 77 штатных единиц).

В Кемеровской области наблюдается тенденция роста высококвалифицированных кадров. Начиная с 2013 года удельный вес социальных работников организаций социального обслуживания, имеющих высшее образование, увеличился на 4 процента. Доля социальных работников, имеющих среднее специальное образование, увеличилась с 49,9 процента в 2013 году до 52 процентов в 2016 году, соответственно снизилась доля социальных работников, имеющих общее среднее образование, с 39,7 процента в 2013 году до 33,6 процента в 2016 году.

Количественная и качественная характеристика состава социальных работников отражена в [таблице 7](#P665).

Для обеспечения повышения в 2018 году средней заработной платы отдельных категорий работников в сфере социального обслуживания Кемеровской области проведены следующие мероприятия.

С 1 апреля 2013 года увеличены фонды оплаты труда социальных работников на 15 процентов, средства направлены на стимулирующие выплаты.

С 1 октября 2013 года на 5,5 процента проиндексированы фонды оплаты труда всех категорий работников бюджетной сферы, проиндексированы должностные оклады.

С 1 ноября 2013 года на 10 процентов повышены фонды педагогических работников.

Таблица 7

Количественная и качественная характеристика состава

социальных работников Кемеровской области

за 2013 - 2016 годы

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Годы | Среднесписочная численность, человек | Вакансии на 1 января отчетного года | Количество уволенных за отчетный год | Текучесть | Пол | Средний возраст | Образование |
| всего | в том числе в сельской местности | мужской | женский | среднее общее | среднее профессиональное | высшее профессиональное |
| 2013 | 4004 | 962,3 | 148,75 | 809 | 20,2 | 59 | 3945 | 45 | 1588 | 1998 | 418 |
| 2014 | 3905 | 829 | 168,75 | 768 | 19,7 | 42 | 3863 | 45 | 1497 | 1976 | 432 |
| 2015 | 3708 | 781,4 | 190,5 | 615 | 16,6 | 40 | 3668 | 45 | 1338 | 1886 | 484 |
| 2016 | 3708 | 772,5 | 77 | 647 | 17,4 | 37 | 3671 | 46 | 1245 | 1928 | 535 |
| 2017 | 3708 | 772,5 | 77 | 647 | 17,4 | 37 | 3671 | 46 | 1245 | 1928 | 535 |
| 2018 | 3708 | 772,5 | 77 | 647 | 17,4 | 37 | 3671 | 46 | 1245 | 1928 | 535 |

С 1 декабря 2013 года увеличены на 10 процентов фонды оплаты труда социальных работников, средства направлены на стимулирующие выплаты.

В 2014 году фонды социальных работников были проиндексированы с 1 мая на 10 процентов и с 1 октября на 10 процентов, средства направлены на стимулирующие выплаты.

Кроме того, с 1 октября 2014 года на 10 процентов увеличены фонды оплаты труда педагогических работников учреждений по работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

В результате средняя заработная плата социальных работников в 2015 году составила 18 215 рублей (70 процентов к средней заработной плате в Кемеровской области), рост по сравнению с 2013 годом составил 146,9 процента. Линейка достижения показателей повышения заработной платы социальных работников, установленная настоящей "дорожной картой", выдерживается.

Достижение показателя повышения заработной платы социальных работников осуществляется в целом по организациям социального обслуживания Кемеровской области. При этом сохраняется обусловленная различиями в сложности труда дифференциация в оплате труда. Таким образом, заработная плата конкретного работника зависит от его квалификации, сложности, количества и качества выполняемой работы и может быть как выше, так и ниже целевого значения, установленного "дорожной картой".

Социальное обслуживание относится к числу сфер деятельности, в которых большую роль играет квалификация работника, его знания, профессиональные навыки и личностные качества. Поэтому вопросы кадрового обеспечения, эффективность и результативность деятельности работников организаций социального обслуживания имеют первостепенную значимость в обеспечении гарантий предоставления гражданам социальных услуг должного объема и высокого качества.

В связи с этим особое внимание следует уделять повышению квалификации работников, оказывающих социальные услуги. В 2014 году свой профессиональный уровень по различным направлениям деятельности повысили 2050 работников системы социального обслуживания населения, в 2015 году - 2216 работников, в 2016 году - 2303 работника, в 2017 году планируется повышение квалификации (обучение) 1350 работников, в 2018 году - до 1400 работников.

В целях предоставления социальной поддержки, а также стимулирования работников организаций социального обслуживания Кемеровской области приняты законы Кемеровской области от 13 июля 2005 года N 86-ОЗ "О мерах социальной поддержки и стимулирования работников государственных учреждений социального обслуживания Кемеровской области" и от 30 октября 2007 года N 132-ОЗ "О мерах социальной поддержки работников муниципальных учреждений социального обслуживания". Работникам организаций социального обслуживания Кемеровской области предоставляются меры социальной поддержки, и проводятся следующие мероприятия по привлечению кадров:

всем работникам государственных и муниципальных учреждений установлена гарантированная выплата стимулирующего характера в размере 30 процентов должностного оклада за работу в учреждениях социального обслуживания населения;

работникам со специальным образованием, работающим на селе, оклады увеличиваются на повышающий коэффициент 1,25;

устанавливаются повышающие коэффициенты к окладам работников, имеющих почетные звания и ученые степени;

осуществляются единовременные выплаты работникам учреждений, получившим высшее или среднее специальное образование, в размере 15 и 10 тыс. рублей соответственно; ежемесячные выплаты молодым специалистам по 1 тыс. рублей в месяц в течение первых 3 лет работы;

социальным работникам, проживающим в сельской местности и рабочих поселках городского типа, предоставляется 100-процентная льгота по оплате жилья и коммунальных услуг, частичная льгота по оплате электроэнергии. В 2016 году данной мерой социальной поддержки воспользовались 1946 работников организаций социального обслуживания на общую сумму 28,5 млн. рублей;

социальным работникам, чья профессиональная деятельность связана с разъездами при оказании социальных услуг, предоставляется бесплатный проезд в общественном транспорте (в 2016 году средний размер денежной компенсации на 1 социального работника составил 498 рублей в месяц);

медицинский осмотр в медицинских организациях (в 2016 году расходы составили более 10,0 млн. рублей);

обеспечение специальной одеждой, обувью и инвентарем (в 2016 году расходы составили 5,3 млн. рублей);

повышение профессионального уровня (в 2016 году обучение прошли 2303 работника).

В организациях социального обслуживания Кемеровской области внедрен институт наставничества молодых специалистов. Развитие наставничества в сфере социального обслуживания способствует формированию и развитию у молодых работников профессиональных знаний, навыков и умений, позволяющих им адаптироваться к условиям осуществления трудовой деятельности; воспитывает профессионально-значимые качества личности; знакомит с правилами и традициями учреждения, требованиями нормативных правовых актов; содействует выработке навыков профессионального поведения, соответствующего профессионально-этическим стандартам и правилам; оказывает моральную и психологическую поддержку в преодолении профессиональных трудностей; развивает интерес к трудовой деятельности. Во всех организациях социального обслуживания разработано и утверждено положение о наставничестве. В 2016 году наставничество установлено над всеми вновь принятыми работниками.

В департаменте социальной защиты населения Кемеровской области завершена работа по заключению трудовых договоров (дополнительных соглашений) с руководителями государственных учреждений в соответствии с типовой формой договора с учетом требований по повышению эффективности работы. В рамках реализации мероприятий "дорожной карты" завершается работа по поэтапному переводу работников государственных и муниципальных учреждений на эффективный контракт, разработаны и утверждены минимальный перечень целевых показателей оценки эффективности деятельности основного персонала работников государственных учреждений и критерии их оценки. Мероприятия по переводу работников государственных и муниципальных учреждений на эффективный контракт осуществляются в рамках сроков, установленных "дорожной картой". Так, за период с 2013 по 2016 год на эффективный контракт переведено 93,3 процента работников государственных организаций социального обслуживания, 73,3 процента работников муниципальных организаций социального обслуживания.

В целях стимулирования заинтересованности руководителей в повышении эффективности деятельности учреждений, качества оказываемых услуг утверждены новые целевые показатели и критерии оценки деятельности государственных учреждений для установления выплат стимулирующего характера руководителям, порядок и условия установления этих выплат, состав комиссии по оценке выполнения показателей. К основным критериям отнесены сложность и комплексность учреждений, внедрение новых технологий, учтены рекомендации Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации по обеспечению показателей роста заработной платы работников учреждений.

Для повышения престижа профессии работников, распространения передовых технологий работы с пожилыми людьми, инвалидами, детьми, семьями, имеющими детей, стимулирования их профессиональной деятельности ежегодно проводятся отраслевые конкурсы профессионального мастерства, победители которых в дальнейшем принимают участие во Всероссийском конкурсе на звание "Лучший работник учреждения социального обслуживания". В 2011 году, в год 20-летия со дня образования органов социальной защиты, в Кемеровской области учрежден нагрудный знак "Почетный работник социальной защиты населения Кемеровской области", в течение 17 лет ежегодно в День социального работника проводятся губернаторские приемы, на которых лучшие работники награждаются наградами Кемеровской области и Коллегии Администрации Кемеровской области.

3. Цель "дорожной карты"

Целью "дорожной карты" является повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения через создание к 2018 году в Кемеровской области региональной системы социального обслуживания граждан, обеспечивающей наиболее полное удовлетворение потребности граждан, проживающих на территории области, в социальных услугах.

4. Задачи "дорожной карты"

Задачами "дорожной карты" являются:

4.1. Формирование в Кемеровской области эффективной организационной структуры сети и штатной численности организаций социального обслуживания.

4.2. Обеспечение проведения мероприятий по капитальному ремонту действующих стационарных организаций социального обслуживания и строительству нового психоневрологического интерната.

4.3. Расширение круга организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги.

4.4. Развитие стационарозамещающих социальных услуг.

4.5. Сохранение и повышение уровня кадрового потенциала в сфере социального обслуживания граждан, обеспечение начиная с 1 января 2018 года средней заработной платы социальных работников организаций социального обслуживания на уровне не ниже среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности) в Кемеровской области.

4.6. Внедрение утвержденных федеральными органами исполнительной власти типовых отраслевых норм труда организаций социального обслуживания.

4.7. Достижение оптимальной нагрузки на одного социального работника (число обслуживаемых граждан).

4.8. Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.

На официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (bus.gov.ru) размещен план департамента социальной защиты населения Кемеровской области по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на период 2016 - 2018 годов.

4.9. Обеспечение перевода работников организаций социального обслуживания, относящихся к основному персоналу, на эффективный контракт.

Трудовые договоры (дополнительные соглашения) с руководителями государственных и муниципальных организаций социального обслуживания заключены в соответствии с типовой формой трудового договора, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 12 апреля 2013 года N 329.

5. Ожидаемые результаты реализации "дорожной карты"

5.1. В результате реализации "дорожной карты" предполагается достижение следующих показателей:

5.1.1. Ликвидация к 2018 году очереди в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.

5.1.2. Создание эффективной организационной структуры сети и штатной численности организаций социального обслуживания.

5.1.3. Обеспечение надлежащего состояния материально-технической базы организаций социального обслуживания.

5.1.4. Увеличение числа негосударственных организаций, предоставляющих социальные услуги.

5.1.5. Повышение в 2018 году средней заработной платы социальных работников в организациях социального обслуживания до 100 процентов от среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности) в Кемеровской области.

5.1.6. Обеспечение адресного подхода к предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами, во всех формах социального обслуживания.

5.1.7. Улучшение организации труда в организациях социального обслуживания.

5.1.8. Обеспечение оптимальной нагрузки (число обслуживаемых граждан) на одного социального работника с учетом региональной специфики.

5.1.9. Повышение качества и доступности предоставления социальных услуг.

5.2. [Показатели](#P1827) нормативов региональной "дорожной карты" по Кемеровской области указаны в приложении N 2 к "дорожной карте".

5.3. Контрольные показатели успешной реализации "дорожной карты" приведены в [таблице 8](#P815).

Таблица 8

Контрольные показатели успешной реализации "дорожной карты"

Кемеровской области

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование контрольного показателя | Единица измерения | 2013 год | 2014 год | 2015 год | 2016 год | 2017 год | 2018 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Доля граждан, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в организации социального обслуживания | процентов | 98,5 | 99,97 | 99,98 | 99,98 | 100,0 | 100,0 |
| Удельный вес зданий стационарных организаций социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий, требующих реконструкции, находящихся в аварийном состоянии, ветхих зданий (от общего количества зданий) | процентов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Очередность в организациях, осуществляющих социальное обслуживание на дому | человек | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Очередность в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание | человек | 944 | 641 | 135 | 108 | 0 | 0 |
| Доля детей-инвалидов, направленных после достижения возраста 18 лет из психоневрологических интернатов для детей в психоневрологические интернаты для взрослых, в общем числе детей-инвалидов, выбывших из указанных организаций в связи с достижением возраста 18 лет | процентов | 93 | 89 | 86,5 | 85 | 50 | 30 |
| Количество граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, получающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому с применением стационарозамещающих технологий | человек | 86 | 209 | 273 | 304 | 324 | 352 |
| Доля получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, от общего количества получателей социальных услуг в субъекте Российской Федерации | процентов | 20,3 | 22,2 | 22,8 | 22,9 | 23,3 | 24,0 |
| Удельный вес получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных мобильными бригадами, от общего количества получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности | процентов | 89,3 | 89,5 | 89,9 | 92,0 | 94,0 | 95,0 |
| Соотношение средней заработной платы социальных работников, включая социальных работников медицинских организаций, и средней заработной платы в Кемеровской области [<1>](#P948) | процентов | 48,8 | 60,8 | 70,0 | 68,6 | 80,0 | 100,0 |
| Предельный уровень соотношения средней заработной платы руководителей организаций социального обслуживания и средней заработной платы работников организаций социального обслуживания за отчетный период [<2>](#P949) | раз | 3 | 3 (5) | 3 (5) | 3 (5) | 5 | 5 |
| Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания (с учетом типа организаций социального обслуживания) [<3>](#P950) |  | 1:0,7 - 1:0,5 | 1:0,7 - 1:0,5 | 1:0,7 - 1:0,5 | 1:0,7 - 1:0,5 | 1:0,7 - 1:0,5 | 1:0,7 - 1:0,5 |
| Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания | процентов | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 |
| Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных организациях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в организациях социального обслуживания всех форм собственности | процентов | 0,1 | 0,14 | 0,5 | 1,45 | 4,0 | 5,0 |
| Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества организаций всех форм собственности | процентов | 2,5 | 2,3 | 3,1 | 6,7 | 8,8 | 10 |

--------------------------------

<1> Начиная с итогов 2015 года в качестве средней заработной платы в субъектах Российской Федерации используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11 июля 2015 года N 698 "Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности".

<2> Предельный уровень соотношения средней заработной платы руководителей организаций социального обслуживания и средней заработной платы работников организаций социального обслуживания для бюджетных и автономных учреждений устанавливается до 3, для казенных учреждений, созданных путем изменения типа существующих бюджетных и автономных государственных учреждений, с 1 октября 2014 года - до 5.

<3> Перечень должностей, относящихся к основному персоналу организаций социального обслуживания (с учетом типа организаций социального обслуживания), утверждается департаментом социальной защиты населения Кемеровской области (органом местного самоуправления), выполняющим функции и полномочия учредителя.

6. План мероприятий

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Мероприятия | Срок реализации | Ответственный исполнитель |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания граждан |
| 1.1 | Детальный анализ итогов реализации в 2013 - 2015 годах плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Кемеровской области на 2013 - 2018 годы" (далее - "дорожная карта") (подведение итогов, выявление существующих проблем во всех формах социального обслуживания и подготовка предложений по их решению) | 2016 год и далее ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014 года N 282) | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области, органы местного самоуправления (по согласованию) |
| 1.2 | Анализ достаточности средств, предусмотренных в областном бюджете на реализацию Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации организаций социального обслуживания и за счет средств от приносящей доход деятельности | 2016 год и далее ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014 года N 282) | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области, органы местного самоуправления (по согласованию) |
| 1.3 | Проведение ежегодного мониторинга нуждаемости граждан в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому | 2016 год и далее ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014 года N 282) | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области,органы местного самоуправления (по согласованию) |
| 1.4 | Определение обоснованной оптимальной нагрузки на одного социального работника (число обслуживаемых граждан) с учетом нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания | 2016 год и далее ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014 года N 282) | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области, органы местного самоуправления (по согласованию) |
| 1.5 | Проведение мероприятий по кадровому планированию деятельности организаций всех форм социального обслуживания в целях обеспечения обоснованного подхода к утверждению штатной численности данных организаций (с учетом результатов мониторинга нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания, региональных особенностей и бюджетной обеспеченности) | 2016 - 2018 годы | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области, органы местного самоуправления (по согласованию) |
| 1.6 | Организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников организаций социального обслуживания, включая вопросы предоставления социальных услуг лицам, страдающим психическими расстройствами, в том числе болезнью Альцгеймера и другой деменцией | 2016 - 2018 годы | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области, органы местного самоуправления (по согласованию), организации социального обслуживания (по согласованию) |
| 1.7 | Сохранение действующих мер социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания Кемеровской области | 2016 - 2018 годы | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области, органы местного самоуправления (по согласованию) |
| 1.8 | Анализ возможного увеличения мощности действующих стационарных организаций социального обслуживания без капитальных вложений и при условии недопущения снижения объемов и качества предоставляемых социальных услуг | 2016 год и далее ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014 года N 282) | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области, стационарные организации социального обслуживания (по согласованию) |
| 1.9 | Проведение анализа социальных услуг, предоставление которых возможно на условиях аутсорсинга | 2016 - 2018 годы | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области, органы местного самоуправления (по согласованию), организации социального обслуживания (по согласованию) |
| 1.10 | Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния организаций социального обслуживания:ведение паспортов комплексной безопасности; принятие мер по устранению выявленных недостатков; анализ расходов на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния организаций социального обслуживания и др. | 2016 год и далее ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014 года N 282) | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области, органы местного самоуправления (по согласованию), организации социального обслуживания (по согласованию) |
| 2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания граждан |
| 2.1 | Анализ реализации законодательных и нормативных правовых актов Кемеровской области, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания граждан, и при необходимости внесение в них изменений | 2016 год и далее ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014 года N 282) | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области |
| 2.2 | Анализ строительных, эпидемиологических и гигиенических правил и нормативов, правил комплексной безопасности, регламентирующих деятельность организаций социального обслуживания, и представление предложений, направленных на внесение изменений в действующие нормативы и правила, исходя из практики их применения и современных требований жизнеустройства в организациях социального обслуживания | 2016 год и далее ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014 года N 282) | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области, органы местного самоуправления (по согласованию), организации социального обслуживания (по согласованию) |
| 3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию |
| 3.1 | Изучение и анализ реализации модельной программы по внедрению социального сопровождения семей с детьми, в том числе приемных и замещающих семей, ее распространение в Кемеровской области | 2016 год и далее ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014 года N 282) | Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации,департамент социальной защиты населения Кемеровской области, органы местного самоуправления (по согласованию), организации социального обслуживания (по согласованию) |
| 3.2 | Создание региональной модели социального сопровождения граждан пожилого возраста в целях оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (предусмотренной Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации") | 2016 год и далее ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014 года N 282) | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области, органы местного самоуправления (по согласованию), организации социального обслуживания (по согласованию), органы исполнительной власти Кемеровской области отраслевой компетенции |
| 3.3 | Организация межведомственного взаимодействия органов государственной власти Кемеровской области в связи с реализацией полномочий субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан.Реализация соглашения между департаментом социальной защиты населения Кемеровской области и департаментом охраны здоровья населения Кемеровской области от 3 декабря 2012 года с целью лекарственного обеспечения | 2016 год и далее ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014 года N 282) | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области,органы местного самоуправления (по согласованию), организации социального обслуживания (по согласованию), органы исполнительной власти отраслевой компетенции |
| 4. Укрепление и развитие материально-технической базы организаций социального обслуживания |
| 4.1 | Проведение анализа состояния материально-технической базы действующих организаций, осуществляющих социальное обслуживание на дому, стационарное социальное обслуживание и полустационарное социальное обслуживание | 2016 год и далее ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014 года N 282) | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области, органы местного самоуправления (по согласованию), организации социального обслуживания (по согласованию) |
| 4.2 | Проведение мероприятий по модернизации и укреплению материально-технической базы действующих организаций, осуществляющих социальное обслуживание на дому, стационарное социальное обслуживание и полустационарное социальное обслуживание | 2016 год и далее ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014 года N 282) | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области, органы местного самоуправления (по согласованию), организации социального обслуживания (по согласованию) |
| 4.2.1 | Формирование перечня действующих организаций социального обслуживания, нуждающихся в капитальном ремонте (с указанием полного перечня организаций, в которых проводятся данные мероприятия, краткой характеристики проводимых мероприятий, объема средств, предназначенных на эти цели в областном бюджете, объема бюджетных средств, направляемых Пенсионным фондом Российской Федерации на софинансирование указанных мероприятий, срока начала и окончания ремонтных работ, предполагаемой результативности, в том числе по снижению очередности на стационарное социальное обслуживание):2017 год:МКУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" Таштагольского муниципального района - ремонт помещений дневного отделения (777,3 тыс. рублей, есть смета); | 2016 - 2018 годы | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области, органы местного самоуправления (по согласованию), организации социального обслуживания (по согласованию) |
|  | МКУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" Тяжинского муниципального района - устройство входного тамбура, крыльца и пандуса (265,0 тыс. рублей, есть смета);ГКУ Кемеровской области "Новокузнецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов N 2" - ремонт системы отопления, горячего и холодного водоснабжения, канализации жилых корпусов (12 000,0 тыс. рублей, есть смета);ГБУ Кемеровской области "Малиновский психоневрологический интернат" - замена пассажирского лифта (2023,0 тыс. рублей, есть проектно-сметная документация) и замена оконных блоков в банно-прачечном корпусе (550,0 тыс. рублей, есть смета);ГБУ Кемеровской области "Тайгинский психоневрологический интернат" - ремонт вентиляции в пищеблоке (1500,0 тыс. рублей, есть проектно-сметная документация);ГКУ Кемеровской области "Гурьевский психоневрологический интернат" - ремонт вентиляции банно-прачечного корпуса (2094,5 тыс. рублей, есть проектно-сметная документация); |  |  |
|  | ГБУ Кемеровской области "Евтинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей" - ремонт кровли (2000,0 тыс. рублей, есть смета);2018 год:МКУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" Таштагольского муниципального района - ремонт канализационной и отопительной системы(1900,0 тыс. рублей);ГКУ Кемеровской области "Новокузнецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов N 2" - завершение ремонта системы отопления, горячего и холодного водоснабжения, канализации в жилых корпусах (12 000,0 тыс. рублей, есть смета);ГБУ Кемеровской области "Благовещенский специальный дом-интернат для престарелых и и инвалидов" - капитальный ремонт пищеблока (28 977,4 тыс. рублей, есть проектно-сметная документация) |  |  |
| 4.2.2 | Формирование перечня организаций социального обслуживания, которые планируется построить (с указанием полного перечня организаций, объема средств, предназначенных на эти цели в областном бюджете, объема бюджетных средств, направляемых Пенсионным фондом Российской Федерации на софинансирование указанных мероприятий, срока начала и окончания строительства, предполагаемых результатов, в том числе по снижению очередности на стационарное социальное обслуживание). В 2017 году начато строительство общежития для лиц, страдающих психическими расстройствами, утративших социальные связи (на территории ГАУ Кемеровской области "Юргинский психоневрологический интернат"). Мероприятие предусмотрено подпрограммой "Развитие социальной инфраструктуры жизнеобеспечения населения Кемеровской области" государственной программы Кемеровской области "Жилищная и социальная инфраструктура Кузбасса" на 2014 - 2019 годы (постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 12 февраля 2014 года N 55). Объем средств - 119,04 млн. рублей | 2016 год и далее ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014 года N 282) | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области, Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации (государственное учреждение)по Кемеровской области (по согласованию) |
| 4.2.3 | Формирование перечня организаций социального обслуживания, в которых требуется закупка оборудования и обеспечение мобильных бригад автотранспортом (с указанием полного перечня организаций социального обслуживания, в которых проводятся данные мероприятия, объема средств, предназначенных на эти цели в областном бюджете, объема бюджетных средств, направляемых Пенсионным фондом Российской Федерации на софинансирование указанных мероприятий, краткой характеристики проводимых мероприятий, срока проводимых мероприятий):в 2017 году запланировано приобретение социального такси для Промышленновского и Таштагольского муниципальных районов на сумму 3 200,0 тыс. рублей, технологического оборудования для пищеблока для 8 учреждений и оборудования для банно-прачечного комплекса для 5 учреждений на общую сумму 3,5 млн. рублей;в 2018 году планируется приобретение автомобиля ГАЗ-3221 для МКУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" Таштагольского муниципального района (1,0 млн. рублей) и оборудования для стационарных организаций на сумму 3,4 млн. рублей | 2016 год и далее ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014 года N 282) | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области, Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации(государственное учреждение) по Кемеровской области (по согласованию),организации социального обслуживания (по согласованию) |
| 4.3 | Анализ результатов реализации в 2012 - 2018 годы перспективной схемы развития и размещения организаций, осуществляющих стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов | 2016 год и далее ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014 года N 282) | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области |
| 4.4 | Актуализация и реализация перспективной схемы развития и размещения организаций, осуществляющих стационарное социальное обслуживание граждан, до 2020 года с учетом специфики Кемеровской области и нуждаемости граждан в социальных услугах | 2016 - 2018 годы | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области |
| 5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания.Ликвидация очереди в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание и социальное обслуживание на дому |
| 5.1 | Разработка новых технологий предоставления социальных услуг гражданам в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому, в том числе стационарозамещающих технологий:услуги сиделки - к 2018 году численность граждан, получивших данную услугу планируется довести до 200 человек (в 2016 году - 70 человек, в 2017 году - 100 человек);пилотным проектом по устройству одиноких пожилых людей в приемные семьи к 2018 году планируется охватить 40 человек (в 2016 году данной услугой воспользовались 14 человек, в 2017 году - 20 человек);проектом "тревожная кнопка" по обеспечению маломобильных граждан телефонами с вызовом экстренных служб или социального работника нажатием одной кнопки в 2018 году будет охвачено 2360 человек (в 2016 году - 2314 человек, в 2017 году - 2325 человек) | 2016 - 2018 годы | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области, органы местного самоуправления (по согласованию), организации социального обслуживания (по согласованию) |
| 5.2 | Разработка и внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных районах и сельской местности.В 2016 году приобретен еще 1 автомобиль для службы мобильной социальной помощи. Число обслуживаемых граждан в 2016 году составило 25920 человек. К 2018 году численность мобильных бригад увеличивать не планируется, за счет повышения эффективности использования имеющихся автомобилей число обслуживаемых граждан достигнет 29000 человек | 2016 - 2018 годы | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области, органы местного самоуправления (по согласованию), организации социального обслуживания (по согласованию) |
| 5.3 | Изучение и внедрение технологий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому гражданам, страдающим психическими расстройствами:услуги сиделки, приемная семья | 2016 год | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области, органы местного самоуправления (по согласованию), организации социального обслуживания (по согласованию) |
| 5.4 | Изучение и распространение передового опыта работы органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам в организациях социального обслуживания Кемеровской области | 2016 год и далее ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014 года N 282) | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области,органы местного самоуправления (по согласованию), организации социального обслуживания (по согласованию) |
| 5.5 | Утверждение нормативных затрат на оказание социальных услуг и внедрение механизма нормативно-подушевого финансирования в организациях социального обслуживания | 2016 - 2018 годы | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области |
| 5.6 | Развитие государственно-частного партнерства с целью обеспечения конкурентоспособности организаций социального обслуживания и предоставления права выбора гражданину поставщика социальных услуг | 2016 год и далее ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014 года N 282) | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области |
| 5.7 | Привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам | 2016 год и далее ежегодно (представление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда России от 30 апреля 2014 года N 282) | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области, органы местного самоуправления (по согласованию) |
| 5.8 | Совершенствование мероприятий по проведению в Кемеровской области независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания | Ежегодно | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области |
| 5.9 | Завершение работы по созданию попечительских советов в организациях социального обслуживания | 2016 - 2018 годы | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области, органы местного самоуправления (по согласованию), организации социального обслуживания (по согласованию) |
| 5.10 | Проведение информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию, принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию граждан, включая интернет-ресурсы, установление ответственности за неисполнение предусмотренных требований | Постоянно | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области, органы местного самоуправления (по согласованию) |
| 5.11 | Проведение организационных мероприятий, направленных на обеспечение выполнения положений постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года N 481 "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей" | 2016 - 2018 годы | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области, органы местного самоуправления (по согласованию) |
| 6. Осуществление мероприятий по повышению заработной платы социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики".Повышение кадрового потенциала организаций социального обслуживания |
| 6.1 | Проведение мероприятий, предусмотренных настоящей "дорожной картой", по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" в части повышения оплаты труда социальных работников в Кемеровской области | Ежегодно | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области, органы местного самоуправления (по согласованию) |
| 6.2 | Учет при формировании областного бюджета расходов на повышение заработной платы социальных работников в соответствии с настоящей "дорожной картой" в целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" в части повышения оплаты труда социальных работников | Ежегодно начиная с 2013 года | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области,органы местного самоуправления (по согласованию) |
| 6.3 | Проведение разъяснительной работы в организациях социального обслуживания о реализации "дорожной карты", в том числе о мероприятиях по повышению оплаты труда в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" | 2016 - 2018 годы | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области, органы местного самоуправления (по согласованию) |
| 6.4 | Мониторинг достижения целевых показателей в части повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" | Декабрь 2013 года,далее - ежегодно | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области, органы местного самоуправления (по согласованию) |
| 6.5 | Установление соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания, предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания | 2016 - 2018 годы | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области |
| 6.6 | Проведение аттестации социальных работников, повышение квалификации сотрудников организаций социального обслуживания, внедрение профессиональных стандартов | 2016 - 2018 годы | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области, органы местного самоуправления (по согласованию), организации социального обслуживания (по согласованию) |
| 6.7 | Заключение трудовых договоров с вновь принятыми руководителями государственных учреждений социального обслуживания Кемеровской области в соответствии с типовой формой трудового договора, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 12 апреля 2013 года N 329 "О типовой форме трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения" | 2016 - 2018 годы | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области, органы местного самоуправления (по согласованию) |
| 6.8 | Проведение мероприятий в рамках создания прозрачного механизма оплаты труда руководителей учреждений по представлению сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей в соответствии с постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 марта 2013 года N 117 "Об утверждении Порядка представления сведений лицами, замещающими должности руководителей государственных учреждений Кемеровской области, претендующими на замещение должностей руководителей государственных учреждений Кемеровской области, о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруга (супруги) и несовершеннолетних детей" и размещению их в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии с постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 23 сентября 2013 года N 399 "Об утверждении Порядка размещения сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера лиц, замещающих должности руководителей государственных учреждений Кемеровской области, их супругов и несовершеннолетних детей на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти Кемеровской области и (или) государственных учреждений Кемеровской области и предоставления этих сведений областным средствам массовой информации для опубликования". Представление руководителями учреждений достоверных сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей и размещение их в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 2016 - 2018 годы | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области, органы местного самоуправления(по согласованию), организации социального обслуживания (по согласованию) |
| 6.9 | Контроль за достоверностью и полнотой сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера (постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 5 апреля 2013 года N 143 "Об утверждении Положения о проверке достоверности и полноты сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, представляемых гражданами, претендующими на замещение должностей руководителей государственных учреждений Кемеровской области, и лицами, замещающими эти должности") | 2016 - 2018 годы | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области, органы местного самоуправления (по согласованию), организации социального обслуживания (по согласованию) |
| 6.10 | Проведение разъяснительной работы в организациях социального обслуживания об этапах проведения мероприятий по повышению оплаты труда, должностях, подпадающих под действие Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" и переходе на эффективный контракт с участием профсоюзов | 2016 - 2018 годы | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области, органы местного самоуправления (по согласованию),организации социального обслуживания (по согласованию) |
| 6.11 | Обсуждение реализации "дорожной карты" на заседаниях региональной трехсторонней комиссии | 2016 - 2018 годы | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области, органы местного самоуправления (по согласованию), организации социального обслуживания (по согласованию) |
| 6.12 | Мониторинг достижения оптимальной нагрузки на одного социального работника (число обслуживаемых граждан) с учетом специфики Кемеровской области | 2016 - 2018 годы | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области, органы местного самоуправления (по согласованию), организации социального обслуживания (по согласованию) |

Приложение N 1

к плану мероприятий ("дорожной карте")

"Повышение эффективности и качества

услуг в сфере социального обслуживания

населения Кемеровской области

на 2013 - 2018 годы"

ИНФОРМАЦИЯ

О СТЕПЕНИ ОГНЕСТОЙКОСТИ ЗДАНИЙ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО

ОБСЛУЖИВАНИЯ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации социального обслуживания | Здания I степени огнестойкости | Здания II степени огнестойкости | Здания III степени огнестойкости | Общее количество зданий |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ГБУ Кемеровской области "Анжеро-Судженский дом-интернат для престарелых и инвалидов" | 0 | 0 | 1 | 1 |
| ГБУ Кемеровской области "Анжеро-Судженский психоневрологический интернат" | 2 | 15 | 1 | 18 |
| ГКУ Кемеровской области "Арлюкский дом-интернат для престарелых и инвалидов" | 0 | 3 | 0 | 3 |
| ГКУ Кемеровской области "Березовский психоневрологический интернат" | 0 | 0 | 4 | 4 |
| ГБУ Кемеровской области "Благовещенский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов" | 0 | 0 | 10 | 10 |
| ГКУ Кемеровской области "Гурьевский психоневрологический интернат" | 1 | 1 | 5 | 7 |
| ГБУ Кемеровской области "Евтинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей" | 0 | 0 | 4 | 4 |
| ГКУ Кемеровской области "Журавлевский дом-интернат для престарелых и инвалидов" | 0 | 4 | 1 | 5 |
| ГБУ Кемеровской области "Инской психоневрологический интернат" | 0 | 0 | 5 | 5 |
| ГБУ Кемеровской области "Кедровский психоневрологический интернат" | 0 | 4 | 1 | 5 |
| ГАУ Кемеровской области "Кемеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов" | 0 | 2 | 5 | 7 |
| ГБУ Кемеровской области "Краснинский психоневрологический интернат" | 0 | 5 | 5 | 10 |
| ГКУ Кемеровской области "Кубитетский дом-интернат для престарелых и инвалидов" | 1 | 4 | 2 | 7 |
| ГБУ Кемеровской области "Ленинградский детский дом для умственно отсталых детей" | 0 | 2 | 0 | 2 |
| ГБУ Кемеровской области "Листвянский психоневрологический интернат" | 0 | 1 | 0 | 1 |
| ГБУ Кемеровской области "Малиновский психоневрологический интернат" | 0 | 8 | 1 | 9 |
| ГБУ Кемеровской области "Мариинский психоневрологический интернат" | 0 | 7 | 10 | 17 |
| ГБУ Кемеровской области "Междуреченский дом-интернат для престарелых и инвалидов" | 0 | 2 | 0 | 2 |
| ГБУ Кемеровской области "Мысковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей" | 0 | 0 | 6 | 6 |
| ГКУ Кемеровской области "Новокузнецкий психоневрологический интернат" | 0 | 2 | 0 | 2 |
| ГКУ Кемеровской области "Новокузнецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов N 2" | 0 | 4 | 0 | 4 |
| ГКУ Кемеровской области "Прокопьевский дом милосердия" | 0 | 0 | 1 | 1 |
| ГБУ Кемеровской области "Прокопьевский психоневрологический интернат" | 0 | 0 | 9 | 9 |
| ГКУ Кемеровской области "Сусловский дом милосердия" | 0 | 5 | 0 | 5 |
| ГБУ Кемеровской области "Тайгинский психоневрологический интернат" | 0 | 1 | 4 | 5 |
| ГБУ Кемеровской области "Юргинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей" | 0 | 5 | 0 | 5 |
| ГАУ Кемеровской области "Юргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов" | 0 | 6 | 0 | 6 |
| ГАУ Кемеровской области "Юргинский психоневрологический интернат" | 0 | 5 | 0 | 5 |
| МБУ "Центр психолого-педагогической помощи населению" Ленинск-Кузнецкого городского округа | 0 | 0 | 1 | 1 |
| МКУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" Тяжинского муниципального района | 0 | 0 | 2 | 2 |
| МКУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" Юргинского муниципального района | 3 | 0 | 0 | 3 |
| МКУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" Тисульского муниципального района | 0 | 1 | 0 | 1 |
| МКУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" Яшкинского муниципального района | 0 | 2 | 0 | 2 |
| МКУ "Топкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" | 0 | 2 | 0 | 2 |
| МКУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" Яйского муниципального района | 0 | 0 | 3 | 3 |
| МКУ "Центр социальной помощи семье и детям" Калтанского городского округа | 0 | 1 | 0 | 1 |
| МКУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" Таштагольского муниципального района | 0 | 0 | 3 | 3 |
| МКУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" Прокопьевского муниципального района | 0 | 1 | 0 | 1 |
| МКУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Берегиня" Березовского городского округа | 0 | 0 | 2 | 2 |
| МКУ "Центр социальной помощи семье и детям" Осинниковского городского округа | 0 | 0 | 1 | 1 |
| МКУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Надежда" Ленинск-Кузнецкого муниципального района | 0 | 0 | 4 | 4 |
| МКУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" Мысковского городского округа | 0 | 0 | 2 | 2 |
| МКУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" Крапивинского муниципального района | 0 | 0 | 1 | 1 |
| МКУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" Тайгинского городского округа | 0 | 3 | 0 | 3 |
| МКУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Теплый дом" Беловского городского округа | 0 | 0 | 2 | 2 |
| МКУ "Центр социальной помощи семье и детям" Беловского городского округа | 0 | 1 | 0 | 1 |
| МКУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" Гурьевского муниципального района | 0 | 0 | 1 | 1 |
| МКУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Алиса" Прокопьевского городского округа | 0 | 0 | 2 | 2 |
| МКУ "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга" Прокопьевского городского округа | 0 | 1 | 0 | 1 |
| МКУ "Центр психолого-педагогической помощи населению" Прокопьевского городского округа | 0 | 2 | 0 | 2 |
| МКУ АСГО "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" Анжеро-Судженского городского округа | 0 | 0 | 1 | 1 |
| МКУ АСГО "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" Анжеро-Судженского городского округа | 0 | 0 | 2 | 2 |
| МКУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Радуга" Ленинск-Кузнецкого городского округа | 0 | 0 | 2 | 2 |
| МБУ "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" Ленинск-Кузнецкого городского округа | 0 | 0 | 2 | 2 |
| МКУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Надежда" Беловского муниципального района" | 0 | 0 | 3 | 3 |
| МКУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Алые паруса" Новокузнецкого городского округа | 0 | 1 | 0 | 1 |
| МКУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Полярная звезда" Новокузнецкого городского округа | 0 | 0 | 4 | 4 |
| МКУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Уютный дом" Новокузнецкого городского округа | 0 | 0 | 3 | 3 |
| МКУ "Центр социальной помощи семье и детям" Новокузнецкого городского округа | 0 | 0 | 3 | 3 |
| МКУ "Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями" Новокузнецкого городского округа | 0 | 0 | 9 | 9 |
| МКУ "Центр социальной помощи семье и детям" Юргинского городского округа | 0 | 2 | 0 | 2 |
| МКУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" Междуреченского городского округа | 0 | 4 | 0 | 4 |
| МКУ "Центр социальной помощи семье и детям" Междуреченского городского округа | 0 | 3 | 0 | 3 |
| МКУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Виктория" муниципального образования Новокузнецкий муниципальный район" | 0 | 0 | 4 | 4 |
| ГКУ Кемеровской области "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Маленький принц" города Кемерово | 2 | 0 | 0 | 2 |
| МКУ "Центр социальной помощи семье и детям города Кемерово" | 0 | 0 | 1 | 1 |
| МКУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" Мариинского муниципального района | 0 | 2 | 0 | 2 |
| МБУ "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями "Фламинго" города Кемерово | 2 | 0 | 0 | 2 |
| МКУ "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" Мариинского муниципального района | 0 | 2 | 0 | 2 |
| МКУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Доверие" Киселевского городского округа | 0 | 0 | 1 | 1 |
| МБУ "Анжеро-Судженский комплексный центр социального обслуживания населения" | 0 | 0 | 4 | 4 |
| МБУ "Центр социального обслуживания" Беловского городского округа | 0 | 1 | 0 | 1 |
| МБУ "Центр социального обслуживания" Березовского городского округа | 0 | 1 | 3 | 4 |
| МКУ "Центр социального обслуживания" Калтанского городского округа | 0 | 1 | 0 | 1 |
| МКУ "Центр социального обслуживания" Киселевского городского округа | 0 | 1 | 0 | 1 |
| МКУ "Дом временного и ночного пребывания" Беловского городского округа | 0 | 0 | 2 | 2 |
| МБУ "Центр социального обслуживания населения" Ленинск-Кузнецкого городского округа | 0 | 3 | 2 | 5 |
| МБУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Междуреченского городского округа | 0 | 2 | 0 | 2 |
| МКУ "Центр социального обслуживания" Мысковского городского округа | 1 | 0 | 0 | 1 |
| МБУ "Центр социальной адаптации населения" города Кемерово | 0 | 2 | 0 | 2 |
| МБУ "Территориальный центр социального обслуживания населения жилого района Промышленновский" города Кемерово | 2 | 1 | 0 | 3 |
| МБУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района" города Кемерово | 3 | 0 | 0 | 3 |
| МБУ "Комплексный центр социального обслуживания населения жилого района Кедровка" города Кемерово | 2 | 0 | 0 | 2 |
| МАУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района" города Кемерово | 3 | 0 | 0 | 3 |
| МБУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района" города Кемерово | 2 | 0 | 1 | 3 |
| МБУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Рудничного района" города Кемерово | 0 | 0 | 2 | 2 |
| МБУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Заводского района" города Кемерово | 3 | 0 | 0 | 3 |
| МБУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Новоильинского района" Новокузнецкого городского округа | 0 | 3 | 0 | 3 |
| МБУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Заводского района" Новокузнецкого городского округа | 0 | 2 | 1 | 3 |
| МКУ "Дом ночного пребывания" Новокузнецкого городского округа | 0 | 0 | 1 | 1 |
| МБУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района" Новокузнецкого городского округа | 0 | 1 | 3 | 4 |
| МБУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Орджоникидзевского района" Новокузнецкого городского округа | 0 | 4 | 0 | 4 |
| МБУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Куйбышевского района" Новокузнецкого городского округа | 0 | 0 | 3 | 3 |
| МБУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Кузнецкого района" Новокузнецкого городского округа | 0 | 0 | 2 | 2 |
| МБУ "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов" Осинниковского городского округа | 0 | 0 | 2 | 2 |
| МБУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Полысаевского городского округа | 0 | 1 | 0 | 1 |
| МБУ "Центр социального обслуживания населения" Прокопьевского городского округа | 0 | 1 | 2 | 3 |
| МБУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Тайгинского городского округа | 0 | 1 | 1 | 2 |
| МБУ "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Юрги" | 0 | 1 | 0 | 1 |
| МУ "Центр социального обслуживания населения" пгт Краснобродский | 1 | 0 | 0 | 1 |
| МКУ "Центр социального обслуживания населения Беловского муниципального района" | 0 | 1 | 0 | 1 |
| МКУ "Центр социального обслуживания населения" Гурьевского муниципального района | 0 | 2 | 0 | 2 |
| МБУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ижморского муниципального района | 1 | 0 | 0 | 1 |
| МКУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Кемеровского муниципального района" | 1 | 0 | 0 | 1 |
| МБУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Крапивинского муниципального района | 0 | 0 | 3 | 3 |
| МБУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Мариинского муниципального района | 0 | 1 | 1 | 2 |
| МКУ "Центр социального обслуживания Ленинск-Кузнецкого муниципального района" | 0 | 0 | 1 | 1 |
| МКУ "Комплексный центр социального обслуживания населения МО "Новокузнецкий муниципальный район" | 1 | 0 | 0 | 1 |
| МКУ "Центр социального обслуживания" Прокопьевского муниципального района | 0 | 1 | 0 | 1 |
| МБУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Промышленновского муниципального района | 0 | 1 | 0 | 1 |
| МКУ "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов" Таштагольского городского округа | 0 | 0 | 3 | 3 |
| МКУ "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов" Мундыбашского городского поселения | 0 | 0 | 4 | 4 |
| МКУ "Центр социального обслуживания Тисульского муниципального района" | 0 | 0 | 2 | 2 |
| МБУ "Топкинский центр социального обслуживания" | 0 | 1 | 0 | 1 |
| МБУ "Центр социального обслуживания населения Тяжинского муниципального района" | 2 | 0 | 0 | 2 |
| МКУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Чебулинского муниципального района | 1 | 0 | 0 | 1 |
| МКУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Юргинского муниципального района" | 0 | 2 | 0 | 2 |
| МБУ "Центр социального обслуживания" Яйского муниципального района | 2 | 0 | 0 | 2 |
| МКУ "Центр социального обслуживания" Яшкинского муниципального района | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Итого | 36 | 149 | 178 | 363 |

Приложение N 2

к плану мероприятий ("дорожной карте")

"Повышение эффективности и качества

услуг в сфере социального обслуживания

населения Кемеровской области

на 2013 - 2018 годы"

ПОКАЗАТЕЛИ

НОРМАТИВОВ РЕГИОНАЛЬНОЙ "ДОРОЖНОЙ КАРТЫ"

ПО КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование показателей | 2012 год факт | 2013 год факт | 2014 год факт | 2015 год | 2016 год | 2017 год | 2018 год | 2014 - 2016 годы | 2014 - 2018 годы |
| 1 | Норматив числа получателей услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности работников) в Кемеровской области с учетом региональной специфики | X | 9,5 | 10,4 | 12,2 | 12,2 | 12,6 | 12,9 | 108,7 | 124,0 |
| 2 | Число получателей услуг, человек | X | 37 906 | 40 597 | 45 283 | 45 332 | 46 570 | 47 752 | 111,7 | 117,6 |
| 3 | Среднесписочная численность социальных работников, человек | X | 4003,8 | 3905,2 | 3708 | 3708 | 3708 | 3708 | 95,0 | 95,0 |
| 4 | Численность населения, человек | 2 746 639 | 2 738 262 | 2 729 533 | 2 724 990 | 2 696 155 | 2 681 215 | 2 665 681 | 98,8 | 97,7 |
| 5 | Соотношение средней заработной платы социальных работников и средней заработной платы в Кемеровской области [<\*>](#P1932) | X | 48,8 | 60,8 | 70,0 | 68,6 | 80,0 | 100,0 | X | X |
| 6 | Доля средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по отдельной категории работников, процентов | X | 2,4 | 3,8 | 4,5 | 4,5 | 4,5 | 4,5 | X | X |
| 7 | Средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации, млн. рублей | X | X | 119,3 | 150,5 | 150,5 | 238,2 | 298,6 | 420,3 | 957,1 |
| 8 | Соотношение объема средств от оптимизации и суммы объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, процентов | X | X | 55,3 | 53,8 | 51,1 | 43,9 | 30,9 | 54,2 | 41,9 |

--------------------------------

<\*> Начиная с итогов 2015 года в качестве средней заработной платы в субъектах Российской Федерации используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11.07.2015 N 698 "Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности".